

แบบประเมินผลการสัมมนาทางวิชาการ KU รู้ทันภัยคุกคามทางไซเบอร์
เรื่อง KU All Login Multi-factor Authentication (MFA)

วันที่ 16 พฤษภาคม 2567 เวลา 14.00 -16.00 น.

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 903 ชั้น 9 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

จำนวนผู้เข้าอบรม 175 คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 104 คน

ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ :		หญิง		ชาย	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
67	64.4%	37	35.6%		

วิทยาเขต :		บางเขน		กำแพงแสน		เฉลิมพระเกียรติ สกลนคร		ศรีราชา		บุคคลทั่วไป	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
91	87.5%	8	7.7%	0	0.0%	5	4.8%	0	0.0%		

ประเภท		บุคลากร มก.		นิสิต มก.		บุคคลทั่วไป	
ผู้เข้าร่วม	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
สัมมนา :	93.3%	6	5.8%	1	1.0%		

ก่อนเข้าอบรม

1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรที่เข้าอบรมเพียงใด

ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
20	19.2%	29	27.9%	32	30.8%	14	13.5%	9	8.7%

2. ท่านมีความรู้พื้นฐานเหมาะสมกับการอบรมในหลักสูตรนี้

ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
19	18.3%	26	25.0%	42	40.4%	11	10.6%	6	5.8%

3. ก่อนการอบรมในหลักสูตรนี้ท่านมีความรู้พื้นฐานมากน้อยเพียงใด

ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
12	11.5%	26	25.0%	37	35.6%	20	19.2%	9	8.7%

หลังเข้ารับการอบรม

รายการ	ระดับความคิดเห็น						
	ดีมาก(5)	ดี(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)	รวม	คะแนนเฉลี่ย
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	{5}
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ด้านวิชาการ							
1. วิทยากรทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้มีสาระน่าสนใจ	63	32	9	0	0	104	4.52
	60.6	30.8	8.7	0.0	0.0	100.0	90.4
2. วิทยากรบรรยายได้ครอบคลุมเนื้อหา ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	63	35	6	0	0	104	4.55
	60.6	33.7	5.8	0.0	0.0	100.0	91.0
3. ท่านคิดว่ามีการเปิดโอกาสให้ซักถามได้อย่างเพียงพอ	61	37	5	1	0	104	4.52
	58.7	35.6	4.8	1.0	0.0	100.0	90.4
4. เนื้อหาสาระของหลักสูตรเหมาะสมกับงานของท่าน	69	30	5	0	0	104	4.62
	66.3	28.8	4.8	0.0	0.0	100.0	92.3
5. ความรู้ที่ท่านได้รับเป็นประโยชน์ต่อท่าน / หน่วยงานของท่าน	68	30	6	0	0	104	4.60
	65.4	28.8	5.8	0.0	0.0	100.0	91.9
6. หลังเข้ารับการอบรมท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิมที่มีอยู่	60	36	8	0	0	104	4.50
	57.7	34.6	7.7	0.0	0.0	100.0	90.0
7. ระยะเวลาในการอบรมเหมาะสมกับเนื้อหาการอบรม	60	37	7	0	0	104	4.51
	57.7	35.6	6.7	0.0	0.0	100.0	90.2
8. ในภาพรวมท่านคิดว่าการอบรมด้านวิชาการ มีความเหมาะสม	66	33	5	0	0	104	4.59
	63.5	31.7	4.8	0.0	0.0	100.0	91.7
คะแนนเฉลี่ย 4.55 (90.99%)							
ด้านการจัดการ							
9. การลงทะเบียนและการต้อนรับแบบออนไลน์ มีความเหมาะสม	56	38	10	0	0	104	4.44
	53.8	36.5	9.6	0.0	0.0	100.0	88.8
10. ห้องอบรม/รูปแบบการสัมมนา มีความเหมาะสม	60	38	6	0	0	104	4.52
	57.7	36.5	5.8	0.0	0.0	100.0	90.4
11. ในภาพรวม ท่านพอใจด้านการจัดการ	66	33	5	0	0	104	4.59
	63.5	31.7	4.8	0.0	0.0	100.0	91.7
คะแนนเฉลี่ย 4.52 (90.32%)							
คะแนนเฉลี่ยรวม 4.54 (90.80%)							

12. ผู้เข้าอบรมต้องการให้สำนักบริการคอมพิวเตอร์จัดอบรมในหัวข้อใด

- เทคนิคการทำสื่อการสอนออนไลน์	จำนวน	2	คน
- รู้ทันภัยคุกคามทางไซเบอร์	จำนวน	1	คน
- การบริหารจัดการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ	จำนวน	1	คน
- การจัดการทรัพยากร Software	จำนวน	1	คน
- Ai อื่น ๆ ที่จะมาประยุกต์ใช้กับระบบของสำนักฯ	จำนวน	1	คน
- การสร้างแชทบอทตอบคำถาม	จำนวน	1	คน
- การบริหารการเงิน	จำนวน	1	คน
- การใช้โปรแกรมที่สามารถพัฒนางาน ณ ปัจจุบัน	จำนวน	1	คน
- ทุกหัวข้อที่เป็นประโยชน์ในการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	จำนวน	1	คน
- การสร้างสื่อด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	จำนวน	1	คน

13. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่ผู้เข้าอบรมเห็นว่าจะช่วยให้การอบรม สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

- ยกเลิกตารางสัปดาห์การอบรมเพื่อรองรับบุคลากรที่สอนพิเศษ/ งดอบรมในวันเสาร์/ งดอบรมในวันอาทิตย์	จำนวน	3	คน
- อยากให้มีการเยี่ยมชมคณะ/ ส่วนงานเพื่อติดตามผล	จำนวน	1	คน
- ควรมี session เฉพาะ Q&A มากขึ้น เพื่อสอบถามเนื้อหาที่สงสัย	จำนวน	1	คน
- อยากให้มีการออนไลน์ประมาณ 3 ชม. ต่อหลักสูตร เป็นช่วงเวลาที่ดีและไม่เสียงานหลวง	จำนวน	1	คน
- ควรแจ้งประชาสัมพันธ์ไว้ในหน้า info.ku.ac.th เพื่อให้ทุกคนเห็นได้โดยตอน Login	จำนวน	1	คน
- ยกเลิกตารางการอบรมเพื่อรองรับบุคลากรที่สอนพิเศษ/ งดอบรมในวันเสาร์/ งดอบรมในวันอาทิตย์	จำนวน	1	คน

14. ท่านคิดว่าจะนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านใด

- เพื่อความปลอดภัยในการเข้าระบบต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย/ ด้านความปลอดภัยของข้อมูลหน่วยงาน	จำนวน	3	คน
- ใช้ MFA all login เพื่อความปลอดภัย	จำนวน	2	คน
- การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย / สร้างความปลอดภัยกับบัญชีต่าง ๆ ของตัวเอง	จำนวน	2	คน
- เพื่อนำมาบอกบุคลากร / อธิบายและส่งต่อข้อมูลในหน่วยงาน	จำนวน	2	คน
- การเข้าใช้งานระบบเข้าออกงานให้ปลอดภัย / ความปลอดภัยในการใช้งานระบบสื่อออนไลน์มากขึ้น	จำนวน	2	คน
- พัฒนาและช่วยป้องกันรอยรั่วจากการ Login	จำนวน	1	คน
- การป้องกันข้อมูลในอุปกรณ์ต่าง ๆ	จำนวน	1	คน
- ใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น	จำนวน	1	คน
- การคัดกรองตรวจสอบอีเมล และการออกแบบวิธีการเข้าถึงระบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน	จำนวน	1	คน

ชื่อวิทยากร : 1. รศ.ดร.อนันต์ ผลเพิ่ม
2. คุณมหาราช ทศตะ