



### สรุปประเมินความพึงพอใจ

เรื่อง "การให้บริการและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักบริการคอมพิวเตอร์"

วันศุกร์ที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 10:00 - 14:00 น.

ณ ห้องออกติดต่อเรียน 306 ชั้น 3 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 18 คน

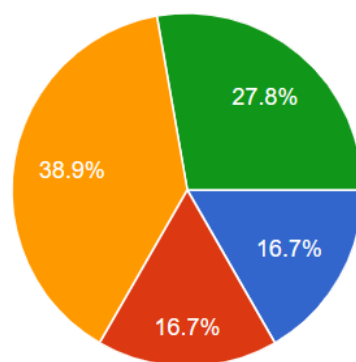
2. กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุม

กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ผู้บริหารส่วนงาน (คณะ/สำนัก/สถาบัน)	3	16.7
ผู้แทนส่วนงานที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมประชุม	3	16.7
ผู้ประสานงานด้านเทคนิคประจำส่วนงาน (Network Coordinator)	7	38.9
อื่น ๆ (โปรดระบุในส่วนถัดไป...)	5	27.8
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุม...

คำตอบ 18 ข้อ

 **คัดลอก**



- ผู้บริหารส่วนงาน (คณะ/สำนัก/สถาบัน)
- ผู้แทนส่วนงานที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมประชุม
- ผู้ประสานงานด้านเทคนิคประจำส่วนงาน (Network Coordinator)
- อื่น ๆ (โปรดระบุในส่วนถัดไป...)

## 3. หน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. KAPI	1	5.6
2. คณะบริหารธุรกิจ	1	5.6
3. คณะมนุษยศาสตร์	2	11.1
4. คณะเศรษฐศาสตร์	1	5.6
5. มนุษยศาสตร์	1	5.6
6. วิทยาลัยบูรณาการศาสตร์	1	5.6
7. วิศวกรรมศาสตร์	1	5.6
8. สถาบันผลิตผลเกษตรฯ	1	5.6
9. สวพ.มก.	1	5.6
10. สำนักบริการคอมพิวเตอร์	6	33.3
11. สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม	2	11.1
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>

## 4. ผู้บริหารส่วนงาน (คณะ/สำนัก/สถาบัน)

ตำแหน่ง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. It	1	5.6
2. เจ้าหน้าที่	2	11.1
3. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2	11.1
4. นักวิชาโสต	1	5.6
5. ผู้ช่วยหัวหน้างานบริหารด้านการพัฒนาระบบงาน	1	5.6
6. รองคณบดี	1	5.6
7. รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง	1	5.6
8. รองผู้อำนวยการ	1	5.6
9. รองอธิการบดี	1	5.6
10. หัวหน้างานทรัพยากรกายภาพ	1	5.6
11. หัวหน้างาน	2	11.1
12. หัวหน้างานบริการการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1	5.6
13. หัวหน้างานผลิตสื่อฯ	1	5.6
14. หัวหน้าฝ่ายบริหารคอมพิวเตอร์	1	5.6
15. หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศงานวิจัย	1	5.6
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>

## 5. คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ

5 หมายถึง ดีมาก | 4 หมายถึง ดี | 3 หมายถึง ปานกลาง | 2 หมายถึง น้อย | 1 หมายถึง น้อยที่สุด | 0 หมายถึง ไม่เคยใช้บริการ

หัวข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1. ข้อมูลการบริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ที่นำเสนอในที่ประชุม	4.72	94.4
2. ข้อมูลนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ที่นำเสนอในที่ประชุม	4.67	93.3
3. การให้บริการด้านเครือข่าย	4.61	92.2
4. จุดให้บริการเครือข่าย	4.50	90.0
5. ข้อมูลสถานะการใช้งานเครือข่ายในปัจจุบัน	4.56	91.1
6. การให้บริการด้านซอฟต์แวร์	4.67	93.3
7. การจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์สำหรับใช้ในงานสำนักงาน การเรียนการสอน และวิจัย	4.78	95.6
8. การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับหน่วยงานและการรับประกันซอฟต์แวร์	4.56	91.1
9. งานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.72	94.4
10. การดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน	4.50	90.0
11. การเฝ้าระวังโจมตีแบบเชิงรุก และหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	4.72	94.4
12. การให้บริการ Helpdesk	4.39	87.8
13. การให้บริการด้านฝึกอบรม / สัมมนาด้านดิจิทัล	4.67	93.3
14. การประสานงานด้านระบบสารสนเทศ ของ มก.	4.67	93.3
15. เวลาในการจัดประชุม	4.67	93.3
16. สถานที่ในการจัดประชุม	4.83	96.7
17. ภาพรวมของการจัดประชุมในครั้งนี้	4.72	94.4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.64</b>	<b>92.9</b>

### 5.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่

หัวข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. สถานที่ในการจัดประชุม	4.83	96.7
2. การจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์สำหรับใช้ในงานสำนักงาน การเรียนการสอน และวิจัย	4.78	95.6
3. ข้อมูลการบริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ที่นำเสนอในที่ประชุม	4.72	94.4
4. งานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.72	94.4
5. การเฝ้าระวังโจมตีแบบเชิงรุก และหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	4.72	94.4

### 5.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่

หัวข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. การให้บริการ Helpdesk	4.39	87.8
2. จุดให้บริการเครือข่าย	4.50	90.0
3. การดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน	4.50	90.0
4. ข้อมูลสถานะการใช้งานเครือข่ายในปัจจุบัน	4.56	91.1
5. การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับหน่วยงานและการรับประกันซอฟต์แวร์	4.56	91.1

### 6. ปัญหาในการใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่าย / ระบบสารสนเทศ / ฝึกอบรม สัมมนาทางดิจิทัล / การบริการสารสนเทศ


- การสืบค้นข้อมูลระบบสารสนเทศ กระจัดกระจายไปตามแต่ละหน่วยงาน ควรมีการจัดการรวบรวมเพื่อทำให้การให้เข้าถึงข้อมูลสะดวกขึ้น และไม่สิ้นเปลืองทรัพยากร
- โสติดีมาก
- ระบบ e-office อยากให้มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เวียนเอกสาร รับ-ส่งเอกสาร

### 7. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ด้านการบริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์

- ดีมากค่ะ
- เสียงดีภาพสวย อยากมีห้องอบรมแบบนี้เยอะๆ

## ฟอร์ม แบบประเมินความพึงพอใจ (google.com)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSck0xtiLroFN1GBZ6OmbR3EP4uOjNXeBfjkRwqQLvAYiPmIPO/viewform>




**OFFICE OF COMPUTER SERVICES**

**KU 80**

### แบบประเมินความพึงพอใจ

เรื่อง "การให้บริการระบบโดยผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักบริการคอมพิวเตอร์"  
 วันศุกร์ที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 10:00 - 14:00 น.  
 ณ ห้องออดิทอเรียม 306 ชั้น 3 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

**+++ ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล +++**  
 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ขอเก็บข้อมูลแบบประเมิน และ จะไม่เปิดเผยข้อมูลของท่านให้บุคคลอื่น โดยจะเก็บข้อมูลของท่านไว้ เพื่อกรณีที่ต้องประสานกัน ท่านต่อไปเท่านั้น  
 ข้อมูลเหล่านี้ จะนำไปด้านวัตถุประสงค์ และมอบเขตพื้นที่รอบคอบกฎหมายและเป็นธรรม และ จะเป็นการดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ของการจัดงานเท่านั้น

 นโยบายความเป็นส่วนตัว  
 \*จำเป็น

กรุณาระบุชื่อผู้เข้าร่วมประชุม... \*

ผู้บริหารส่วนงาน (คณะ/สำนัก/สถาบัน)

ผู้แทนส่วนงานที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมประชุม

ผู้ประสานงานด้านเทคนิคประจำส่วนงาน (Network Coordinator)


อื่น ๆ (โปรดระบุในส่วนถัดไป...)

ผ่านสกรีนหน้าจอ Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้ใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 130213003000000000000000

Google ฟอร์ม

### แบบประเมินความพึงพอใจ

 นโยบายความเป็นส่วนตัว  
 \*จำเป็น

**ผู้บริหารส่วนงาน (คณะ/สำนัก/สถาบัน)**

หน่วยงานที่สังกัด (คณะ/สำนัก/สถาบัน) \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

ตำแหน่งนำชื่อ \*

เลือก ▼

ชื่อ \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

นามสกุล

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

ตำแหน่งบริหาร \*

เช่น คณบดี | รองคณบดี | ผู้อำนวยการ | รองผู้อำนวยการ | หัวหน้าฝ่าย/กอง | หัวหน้างาน เป็นต้น

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

คะแนนความพึงพอใจ

5 หมายถึง ดีมาก | 4 หมายถึง ดี | 3 หมายถึง ปานกลาง | 2 หมายถึง น้อย | 1 หมายถึง น้อยที่สุด | 0 หมายถึง ไม่เคยใช้บริการ

หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ \*

	5	4	3	2	1	0
ข้อมูลการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ที่นำเสนอในที่ประชุม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ที่นำเสนอในที่ประชุม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการด้านเครือข่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จุดให้บริการเครือข่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลสถานะการใช้งานเครือข่ายในปัจจุบัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

การให้บริการด้านซอฟต์แวร์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกพิจารณาว่ามีประสิทธิภาพสูงในการใช้งาน การเรียนการสอน และวิจัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับหน่วยงานและการร่วมประทุนซอฟต์แวร์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

การมีส่วนร่วมของโรงเรียนแม่เมืองทุก และนำที่ความรับผิดชอบของส่วนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการ Helpdesk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการด้านฝึกอบรม / สัมมนาผ่านดิจิทัล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประสานงานด้านระบบสารสนเทศของ มท.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เวลาในการจัดประชุม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ในการจัดประชุม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาพรวมของการจัดประชุมในครั้งนี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ปัญหาในการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่าย / ระบบสารสนเทศ / ฝึกอบรม สัมมนาผ่านดิจิทัล / การบริการสารสนเทศ

คำตอบของคุณ

---

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ด้านการบริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์

คำตอบของคุณ

ล้างแบบฟอร์ม

ทำเสร็จแล้วใน Google Meet

ขอสงวนสิทธิ์ในภายใต้การใช้งานของแพลตฟอร์มระบบคอมพิวเตอร์

Google Meet

## สรุปผลการประเมินออนไลน์ ความพึงพอใจ (google.com)

<https://docs.google.com/forms/d/1EoudVX1ZecwMf1-2pgdHYbKk-JmSbdcaK99BtN7Hs/viewanalytics>

