

แผนการดำเนินงาน

การปฏิบัติการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry
ณ อาคารสารสนเทศ 50 ปี ระหว่างวันที่ 26,29-31 พ.ค. และ 1,2 มิ.ย. 2560

โดย สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มก.

วันที่	เวลา	กอง	ชั้น	รายละเอียดที่ดำเนินการ
26 พฤษภาคม 2560	9.30-12.00	ชั้น 1 และ ทุกหน่วยงาน	1	A - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการป้องกัน ไวรัส WannaCry
	13.00-16.00	ห้องประชุมธีระ สุนตะบุตร	2	B -อบรมให้ความรู้เรื่อง การจัดการและป้องกันการโจมตีของไวรัส WannaCry
29 พฤษภาคม 2560	9.30-16.00	กองกลาง	6	C - ทีมปฏิบัติการดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง
31 พฤษภาคม 2560	9.30-16.00	กองแผนงาน	7	
1 มิถุนายน 2560	9.30-16.00	กองการเจ้าหน้าที่	8	
2 มิถุนายน 2560	9.30-16.00	กองคลัง	3	

สำหรับหน่วยงานอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดในตารางด้านบนนี้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้มีกำหนดการนำเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่เข้าทดแทน ดังตารางข้างล่าง

วันที่	หน่วยงาน
31 พฤษภาคม 2560	1. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
	2. ผู้ช่วยอธิการบดี
	3. สำนักงานอธิการบดี
	4. กองแผนงาน
1 มิถุนายน 2560	5. สำนักตรวจสอบภายใน
	6. สำนักประกันคุณภาพ
	7. สำนักงานกฎหมาย
2 มิถุนายน 2560	8. กองวิเทศสัมพันธ์
5 มิถุนายน 2560	9. กองการเจ้าหน้าที่
6-7 มิถุนายน 2560	10.กองกลาง
8-9/12-13 มิถุนายน 2560	11.กองคลัง

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มก.

25 พ.ค. 2560

รายงานชื่อทีมปฏิบัติงาน
การปฏิบัติการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry
ณ อาคารสารสนเทศ 50 ปี ระหว่างวันที่ 26,29-31 พ.ค. และ 1,2 มิ.ย. 2560
โดย สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มก.

วันที่	เวลา	กอง	ชั้น	รายละเอียดที่ดำเนินการ	ผู้ปฏิบัติงาน
พฤหัสบดี 25 พฤษภาคม 2560	11.00-17.30 น.	-	-	- ประสานงานแจ้งหน่วยงาน - ออกแบบแผ่นพับ สติกเกอร์ - จัดเตรียมแผ่นพับ	ศศิธร อโนมา อ่ำไพ วันเพ็ญ ศรัณย์ญา ธนพล ฟ้าวลี พงศกร เพ็ญพันธุ์ จรูญ
ศุกร์ 26 พฤษภาคม 2560	9.30-12.00	ชั้น 1 และ ทุก หน่วยงาน	1	A -ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการป้องกัน ไวรัส WannaCry	<u>พงศกร</u> อติรัตน์ กนกมน ฟ้าวลี วันเพ็ญ
	13.00-16.00	ห้องประชุมธีระ สุนตะ บุตร	2	B -อบรมให้ความรู้เรื่อง การจัดการ และป้องกันการโจมตีของไวรัส WannaCry	มหาราช พจีจินต์ ประสงค์ ศศิธร อโนมา สุนิสา ดาริกา <u>กรองแก้ว</u> อติรัตน์ ธนพล สุภิญญา สุภาพร อ่ำไพ
จันทร์ 29 พฤษภาคม 2560	9.30-12.00	กองกลาง และ หน่วยงานอื่นๆ	6	C - ทีมปฏิบัติการดำเนินการ ป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่	มหาราช ธนลักษณ์ เฉลิมพล ประสงค์ ศศิธร <u>พงศกร</u> ธนพล อติรัตน์ กนกมน ฟ้าวลี วันเพ็ญ
พุธ 31 พฤษภาคม 2560	9.30-16.00	กองแผนงาน หน่วยงานอื่นๆ	7	ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง	อ.วรเชษฐ์ ธนลักษณ์ เฉลิมพล ธนพล อติรัตน์ <u>กนกมน</u> ฟ้าวลี จริยา
พฤหัสบดี 1 มิถุนายน 2560	9.30-16.00	กองการเจ้าหน้าที่ หน่วยงานอื่นๆ	8		อ.วรเชษฐ์ ธนลักษณ์ สิริพงศ์ <u>พงศกร</u> ธนพล อนุภัทร อติรัตน์ กนกมน ฟ้าวลี วันเพ็ญ สุภิญญา สุภาพร
ศุกร์ 2 มิถุนายน 2560	9.30-16.00	กองคลัง หน่วยงานอื่นๆ	3		ธนลักษณ์ ประสงค์ อนุภัทร อติรัตน์ <u>พงศกร</u> <u>กนกมน</u> ฟ้าวลี วันเพ็ญ สุภิญญา

หมายเหตุ xxxxxx คือ ผู้ประสานงานทีม จัดเก็บความต้องการ และจัดทำรายงานการเข้าปฏิบัติการ

รายงานผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry
ณ อาคารสารสนเทศ 50 ปี ระหว่างวันที่ 26,29-31 พ.ค. และ 1,2 มิ.ย. 2560
โดย สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มก.

สรุปการดำเนินการ มีดังนี้

1. เป้าหมายภารกิจ ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ ตรวจสอบ ป้องกัน เรื่อง ไวรัส WannaCry
2. ระยะเวลาดำเนินการ
 - 2.1 วางแผนการดำเนินงาน และการเตรียมงาน 1 วัน (25 พ.ค. 60)
 - 2.2 ประชาสัมพันธ์ และ อบรมให้ความรู้ 1 วัน (26 พ.ค. 60)
 - 2.3 เข้าปฏิบัติการตรวจสอบ และป้องกัน 4 วัน (29-31 พ.ค. 60 และ 1-2 มิ.ย. 60)
3. เจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติงาน 5 ฝ่าย จำนวนรวม 26 คน
4. ผลการดำเนินงาน จำนวนบุคลากร และ เครื่องคอมพิวเตอร์ กองต่างๆ และหน่วยงานอื่นๆ ณ อาคารสารสนเทศ 50 ปี ได้แก่
 1. ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูล และรับทราบข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน จำนวน 13 หน่วยงาน
 2. บรรยายให้ความรู้ มีผู้เข้าฟังจากหน่วยงานต่างๆ จำนวน 10 หน่วยงาน รวม 21 คน
 3. เข้าดำเนินการตรวจสอบและป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ 13 หน่วยงาน (5 กอง 7 หน่วยงาน)
 4. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการตรวจสอบและป้องกัน จำนวนรวม 165 เครื่อง (เครื่องที่สำนักจัดหาให้ 161 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ หน่วยงาน 4 เครื่อง)

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักฯ (จำนวน)	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน (จำนวน)
1.	กองกลาง	20	1
2.	กองแผนงาน	46	-
3.	กองการเจ้าหน้าที่	15	
4.	กองคลัง	20	2
5.	กองวิเทศสัมพันธ์	9	
6.	สำนักงานตรวจสอบภายใน	5	
7.	สำนักงานประกันคุณภาพ	13	
8.	สภาข้าราชการ	4	
9.	ห้องรองอธิการบดี และทีมเลขา	12	
10.	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	8	
11.	สำนักประชาสัมพันธ์	9	
12.	โครงการจัดตั้งวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร		1
	รวม	161	4

ทั้งนี้ มีรายละเอียดการดำเนินงานแต่ละวัน ดังนี้

วันที่ 26 พฤษภาคม 2560 เวลา 9.30-12.00

แผน A -ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการป้องกัน ไวรัส WannaCry

เจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ : ไปร่วมปฏิบัติงานจำนวน 5 คน

สถานที่ ชั้น 1 และ ทุกหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

1. ได้ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูล พร้อมแจกแผ่นกับทุกกองในอาคาร 50 ปี
2. ได้รับทราบข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ และความต้องการของแต่ละหน่วยงาน

รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักฯ (จำนวน)	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน (จำนวน)	ข้อมูลความต้องการหน่วยงาน
1.	สำนักงานกฎหมาย	10	15	-
2.	ศูนย์ประสานงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	-	1	-
3.	สำนักงานอธิการบดี	5	1 (เครื่องเสีย)	เจ้าหน้าที่มี 7 คน ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่ม อีก จำนวน 2 เครื่อง
4.	สำนักประชาสัมพันธ์	7	6	ขอเครื่องเพิ่มไปแล้ว จำนวน 7 เครื่อง
5.	สมาคมสื่อมวลชนเกษตรแห่งประเทศไทย	2	-	มีปัญหาเรื่องใช้ wifi ไม่ได้
6.	กองคลัง	80	-	-
7.	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	5	-	-
8.	สำนักงานอธิการบดี	-	-	กองกลางจะดำเนินการแจ้งกับทาง สบค.ใน ภายหลัง
9.	กองวิเทศสัมพันธ์	34	-	-
10.	สำนักงานประกันคุณภาพ	6	17	-
11.	กองการเจ้าหน้าที่	61	-	-
12.	กองแผนงาน	3	55	ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 9 เครื่อง
13.	กองกลาง	55	4	ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 5 เครื่อง ดังนี้ กองกลาง จำนวน 2 เครื่อง รองอธิการบดี จำนวน 3 เครื่อง
รวม		268	99	

วันที่ 26 พฤษภาคม 2560 เวลา 13.00-16.00

แผน B -อบรมให้ความรู้เรื่อง การจัดการและป้องกันการโจมตีของไวรัส WannaCry

เจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ : ไปร่วมปฏิบัติงานจำนวน 13 คน

สถานที่ ห้องประชุมธีระ สุตะบุตร

ผลการดำเนินงาน

1. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ โดย นางศศิธร พูนเพิ่มศิริ
2. อบรมให้ความรู้ วิทยากร โดย 1. นางพจีจินต์ อวารณ์ 2. นางสุนิสา สิงห์แก้ว
3. ตอบข้อซักถาม นำทีมโดย มหาราช ทศสะ และ ทีมวิทยากร
4. ดำเนินการตรวจสอบและป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ ของอธิการบดี และ เลขานุการ จำนวน 3 เครื่อง
5. ผู้เข้าอบรม จากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 21 คน ประกอบด้วย

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (คน)
1.	สำนักงานตรวจสอบภายใน	3
2.	สำนักประกันคุณภาพ	1
3.	กองแผนงาน	3
4.	กองวิเทศสัมพันธ์	5
5.	กองยานพาหนะ	1
6.	สภาข้าราชการ	1
7.	กองกลาง	2
8.	ประชาสัมพันธ์ มก.	3
9.	สำนักงานสภา	1
10.	คณะวนศาสตร์	1
รวม		21

วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 เวลา 9.30-12.00

แผน C – ทีมปฏิบัติการดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง

เจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ : ไปร่วมปฏิบัติงานจำนวน 11 คน

สถานที่ กองกลาง และหน่วยงานอื่นๆ

ผลการดำเนินงาน

1. ได้เข้าดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง จำนวน 54 เครื่อง รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักฯ (จำนวน)	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน (จำนวน)	หมายเหตุ
1.	กองกลาง	20	1	รวมห้องงานจดหมาย ชั้น G จำนวน 2 เครื่อง
2.	สภาข้าราชการ	4		
3.	ห้องรองอธิการบดี และทีมเลขานุการ	12		
4.	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	8		
5.	สำนักประชาสัมพันธ์	9		
6.	โครงการจัดตั้งวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สกลนคร		1	
	รวม	53	2	

วันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เวลา 9.30-12.00

แผน C – ทีมปฏิบัติการดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง

เจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ : ไปร่วมปฏิบัติงานจำนวน 7 คน

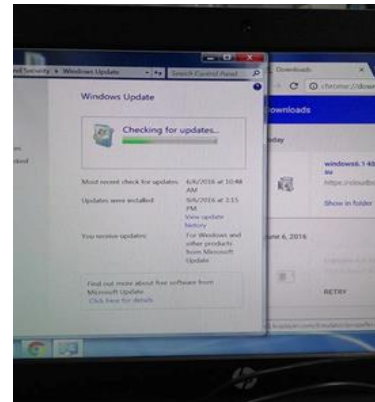
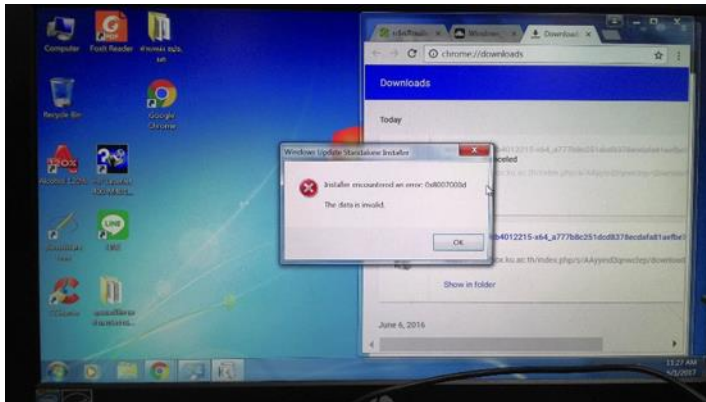
สถานที่ กองแผนงาน และหน่วยงานอื่นๆ

ผลการดำเนินงาน

1. ได้เข้าดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง จำนวน 46 เครื่อง รายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักฯ (จำนวน)	เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน (จำนวน)	หมายเหตุ
1.	กองแผนงาน	46	-	ทุกเครื่องของกองแผนงานใช้ windows 10 ซึ่งมีตัวป้องกัน WannaCry แล้ว ทางเราได้ดำเนินการ update windows pack ล่าสุด
รวม		46	-	

หมายเหตุ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง ที่พบปัญหาที่เป็น windows XP ซึ่งเช็ค windows update ไม่ได้เนื่องจากดูข้อมูลการ update ล่าสุดเมื่อปี 2016



วันที่ 1 มิถุนายน 2560 เวลา 9.30-12.00

แผน C – ทีมปฏิบัติการดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง

เจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ : ไปร่วมปฏิบัติงานจำนวน 11 คน

สถานที่ กองการเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานอื่นๆ

ผลการดำเนินงาน

1. ได้เข้าดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง จำนวน 36 เครื่อง รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักฯ (จำนวน)	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน (จำนวน)	สรุปประเด็นปัญหาที่พบ และ แนวทางแก้ไข
1.	กองการเจ้าหน้าที่	15		พบว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัส แนวทางแก้ไข ควรนำข้อมูลทั้งหมดลงใน Cloud box และยกเครื่องคอมพิวเตอร์ไป สำนักบริการคอมพิวเตอร์
2.	สำนักงานตรวจสอบภายใน	5		พบว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งาน มากกว่า 10 ปี จำนวน 2 เครื่อง แนวทางแก้ไข แนะนำให้ปรับเปลี่ยนเครื่อง กันเองภายในหน่วยงาน โดยควรทำลายข้อมูล อย่างถาวร และทำเรื่องติดต่อไปยังสำนัก บริการคอมพิวเตอร์ เพื่อหาวิธีทำลายข้อมูล อย่างถาวร
3.	สำนักงานประกันคุณภาพ	7		
4.	กองวิเทศสัมพันธ์	9		พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ของอาจารย์บัญชา ผู้ช่วยกองวิเทศสัมพันธ์ ยังไม่ได้ Activate
รวม		36	-	

วันที่ 2 มิถุนายน 2560 เวลา 9.30-12.00

แผน C – ทีมปฏิบัติการดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง

เจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ : ไปร่วมปฏิบัติงานจำนวน 9 คน

สถานที่ กองคลัง และหน่วยงานอื่นๆ

ผลการดำเนินงาน

1. ได้เข้าดำเนินการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยจากไวรัส WannaCry และ ให้คำแนะนำสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง จำนวน 28 เครื่อง รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักฯ (จำนวน)	เครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน (จำนวน)	สรุปปัญหาและความต้องการ
1	กองคลัง	20	2	- มีเครื่องที่ไม่ได้ update WannaCry เนื่องจากเป็นเครื่องลงโปรแกรมระบบ ERP - คุณกุลวดี งานการเงิน โทร. 4316 มีความต้องการให้จัดอบรม งานการเงิน จำนวน 10 คน 1. google ขั้นต้น เพื่อให้สามารถใช้ word, excel บนคราวน์ได้ และ 2. อบรม flow chart เพื่อให้สามารถนำเสนอเงินเดือนและค่าจ้างผ่าน flow chart ได้
2	สำนักงานประกันคุณภาพ	6	-	-มีจำนวน 1 เครื่อง ที่เป็น windows XP ซึ่งเช็ค windows update ไม่ได้เนื่องจากดูข้อมูลการ update ล่าสุด เมื่อปี 2557 -ได้ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัส จำนวน 2 เครื่อง
รวม		26	2	