

แบบประเมินผลหลักสูตร "การใช้ Social Media อย่างปลอดภัย" รุ่นที่ 1

วันที่ 4 เมษายน 2560 เวลา 09.00 - 16.00 น.

ณ ห้อง 507 ชั้น 5 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

จำนวนผู้เข้าอบรม 49 คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 40 คน

ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ :		ชาย		หญิง	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
6	15.0%	34	85.0%		

อายุ :		น้อยกว่า 25 ปี		26-35 ปี		36 - 45 ปี		มากกว่า 45 ปี	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
2	5.0%	9	22.5%	21	52.5%	8	20.0%		

ประสบการณ์ในการทำงานด้านไอที

น้อยกว่า 3 ปี		3 - 5 ปี		5 ปี ขึ้นไป		ไม่ได้ใช้	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
8	20.0%	4	10.0%	21	52.5%	7	17.5%

ท่านได้รับข่าวสาร ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมจากแหล่งใด

ข่าวสาร	จำนวน (คน)	คิดเป็น (%)
จดหมายเวียนภายในหน่วยงาน	24	60.0%
จดหมายเวียนภายในหน่วยงาน , http://training.ku.ac.th	7	17.5%
จดหมายเวียนภายในหน่วยงาน ,จดหมายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ http://training.ku.ac.th	5	12.5%
จดหมายเวียนภายในหน่วยงาน ,จดหมายประชาสัมพันธ์	2	5.0%
เว็บไซต์ http://training.ku.ac.th ,จดหมายประชาสัมพันธ์	1	2.5%
จดหมายประชาสัมพันธ์	1	2.5%

ก่อนเข้าอบรม

1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรที่เข้าอบรมเพียงใด

ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
3	7.5%	7	17.5%	20	50.0%	7	17.5%	3	7.5%

2. ท่านมีความรู้พื้นฐานเหมาะสมกับการอบรมในหลักสูตรนี้

ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
4	10.0%	14	35.0%	17	42.5%	3	7.5%	2	5.0%

3. ท่านได้รับการประสานงานการได้รับสิทธิ์เข้าอบรม และการแจ้งข่าวสารในการเข้ารับการอบรมชัดเจน

ดีมาก		ดี		ปานกลาง		น้อย	
คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น	คน	คิดเป็น
17	42.5%	20	50.0%	2	5.0%	1	2.5%

หลังเข้ารับการอบรม

รายการ	ระดับความคิดเห็น						
	ดีมาก(5)	ดี(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)	รวม	คะแนนเฉลี่ย
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	{5}
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ด้านวิชาการ							
1. วิทยากรทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้มีสาระน่าสนใจ	21	17	2	0	0	40	4.48
	52.5	42.5	5.0	0.0	0.0	100.0	89.5
2. วิทยากรบรรยายได้ครอบคลุมเนื้อหา ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	20	18	2	0	0	40	4.45
	50.0	45.0	5.0	0.0	0.0	100.0	89.0
3. ท่านคิดว่ามีการเปิดโอกาสให้ซักถามได้อย่างเพียงพอ	23	16	1	0	0	40	4.55
	57.5	40.0	2.5	0.0	0.0	100.0	91.0
4. เนื้อหาสาระของหลักสูตรเหมาะสมกับงานของท่าน	17	19	4	0	0	40	4.33
	42.5	47.5	10.0	0.0	0.0	100.0	86.5
5. เอกสารประกอบการอบรม มีความเหมาะสม	10	15	11	2	2	40	3.73
	25.0	37.5	27.5	5.0	5.0	100.0	74.5
6. ความรู้ที่ท่านได้รับเป็นประโยชน์ต่อท่าน / หน่วยงานของท่าน	17	21	2	0	0	40	4.38
	42.5	52.5	5.0	0.0	0.0	100.0	87.5
7. ในภาพรวมท่านพอใจผู้ช่วยวิทยากร	17	20	3	0	0	40	4.35
	42.5	50.0	7.5	0.0	0.0	100.0	87.0
8. หลังเข้ารับการอบรมท่านได้รับความรู้มากขึ้นจากเดิมที่มีอยู่	13	24	3	0	0	40	4.25
	32.5	60.0	7.5	0.0	0.0	100.0	85.0
9. ระยะเวลาในการอบรมเหมาะสมกับเนื้อหาการอบรม	17	18	5	0	0	40	4.30
	42.5	45.0	12.5	0.0	0.0	100.0	86.0
10. ในภาพรวมท่านคิดว่ากรอบรมด้านวิชาการ มีความเหมาะสม	19	21	0	0	0	40	4.48
	47.5	52.5	0.0	0.0	0.0	100.0	89.5
คะแนนเฉลี่ย 4.33(86.5%)							
ด้านการจัดการ							
11. การลงทะเบียนและการต้อนรับ มีความเหมาะสม	15	22	2	1	0	40	4.28
	37.5	55.0	5.0	2.5	0.0	100.0	85.5
12. ห้องอบรมสัมมนา มีความเหมาะสม	26	13	1	0	0	40	4.63
	65.0	32.5	2.5	0.0	0.0	100.0	92.5
13. อาหารกลางวัน / อาหารว่าง และเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม	17	14	9	0	0	40	4.20
	42.5	35.0	22.5	0.0	0.0	100.0	84.0
14. ท่านได้รับความสะดวกเรื่องสถานที่จอดรถ	12	13	10	3	2	40	3.75
	30.0	32.5	25.0	7.5	5.0	100.0	75.0
15. ในภาพรวม ท่านพอใจด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการ	20	16	4	0	0	40	4.40
	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0	100.0	88.0
คะแนนเฉลี่ย 4.25(85.0%)							
คะแนนเฉลี่ยรวม 4.30(86.0%)							

16. ผู้เข้าอบรมต้องการให้สำนักบริการคอมพิวเตอร์จัดอบรมในหัวข้อใด

- Office 365 เพิ่มอีกครั้งในปีนี	จำนวน	1	คน
- Google analytica	จำนวน	1	คน
- การใช้แอปพลิเคชันของระบบโทรศัพท์มือถือ	จำนวน	1	คน
- AdSense	จำนวน	1	คน
- AdWords	จำนวน	1	คน
- Google My Business	จำนวน	1	คน
- เทคโนโลยีกับจริยธรรมในองค์กร	จำนวน	1	คน
- การใช้ Social Mediaในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	จำนวน	1	คน
- โปรแกรม adobe photoshop	จำนวน	1	คน
- ฐานข้อมูล access	จำนวน	1	คน

17. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่ผู้เข้าอบรมเห็นว่าจะช่วยให้การอบรม สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

- ควรอบรมให้บุคลากรใหม่ทราบถึงการให้บริการของ สบค
- เป็นการอบรมที่ดีมาก ควรให้มีการจัดต่อไปทุกๆปี
- น่าจะมีใบประกาศนียบัตร/ใบรับรองในการอบรม มอบให้ผู้เข้าอบรมด้วยค่ะ

ชื่อวิทยากร : นางสุนิสา สิงห์แก้ว

ชื่อผู้ช่วยวิทยากร : นางดาริกา เพิ่มพูน, นายณัฐภัทร นกแก้ว