

รายงานการดำเนินการ/ปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ
ฝ่ายประเมินผล งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประจำปีพุทธศักราช 2560

1. การจัดทำแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูล

1. สรุปการดำเนินงานการจัดทำแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูล

- 1.1 สอบถามความต้องการข้อมูลคำถามการประเมินผลจากฝ่ายต่างๆ
- 1.2 รวบรวมข้อมูลคำถามจากฝ่ายต่างๆ และนำมาออกแบบคำถามในประเมินผลสำหรับสอบถามบัณฑิต และญาติบัณฑิต
- 1.3 จัดเตรียมผลิตแบบประเมินผลทั้งแบบกระดาษ และ แบบฟอร์มออนไลน์
- 1.4 รับสมัครนิสิตและประชุมชี้แจงวิธีการทำงาน การแจกและเก็บแบบสอบถาม
- 1.5 จัดนิสิต 30 คน แยกตามคณะต่างๆที่มีการรับพระราชทานปริญญาบัตรในแต่ละวัน ด้วยวิธีแจกแบบสอบถาม และให้ตอบผ่านแบบฟอร์มออนไลน์จากมือถือ โดย ช่วงเช้า สอบถามบัณฑิตและญาติบัณฑิตตามคณะต่างๆ ช่วงบ่าย สอบถามญาติบัณฑิตตามจุดที่มีการรับชมถ่ายทอดสด
- 1.6 รวบรวมแบบสอบถาม และดำเนินการคีย์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไป
- 1.7 วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานประเมินผล (*ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จประมาณปลายเดือน มกราคม 2561*)

2. สรุปจำนวนแบบสอบถาม เก็บได้ทั้งสิ้นจำนวน 2,881 ชุด ดังนี้

ประเภท	บัณฑิต	ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต
เอกสาร	1,308	1,214
Form Online	144	215
รวม	1,452	1,429

หน่วย : ชุด

3. ปัญหาอุปสรรค

- 3.1 ข้อคำถามของแบบสอบถามมีจำนวนข้อคำถามจำนวนมาก ทำให้ผู้ตอบต้องใช้เวลามาก ไม่อยากตอบ
- 3.2 ข้อคำถามของแบบสอบถามมีจำนวนข้อคำถามจำนวนมาก การตอบแบบประเมินผลออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือจะทำได้ไม่สะดวก
- 3.3 นิสิตต้องใช้มือถือของตัวเองให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบ เพราะผู้ตอบไม่สะดวกจะใช้มือถือตัวเองในการตอบแบบสอบถามออนไลน์

4. ข้อเสนอแนะและวิธีแก้ไข

- 4.1 ลดข้อคำถามลง ให้เหลือเฉพาะที่จำเป็น หรือรวมคำถามที่ใกล้เคียงกันไว้ในข้อเดียวกัน

2. การดำเนินงานถ่ายทอดสดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

1. สรุปการดำเนินงาน

งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2560 ได้ดำเนินการในระหว่างวันที่ 20-24 พฤศจิกายน 2560 โดยฝ่ายบริการสารสนเทศ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการถ่ายทอดสดผ่านทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (<http://live.ku.ac.th>) ตั้งแต่เวลาประมาณ 14.00 - 20.00 น. โดยในช่วงระยะเวลาดังกล่าว จะมีเจ้าหน้าที่ในฝ่ายบริการสารสนเทศตรวจสอบสัญญาณในการให้บริการผ่านเว็บไซต์ YouTube

ในวันให้บริการถ่ายทอดสดจำนวน 5 วัน มีจำนวนผู้ใช้งานแยกตามแต่ละวัน ดังมีรายละเอียดตามตารางด้านล่าง และนับรวมจำนวนผู้ชมย้อนหลังจนถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2560

วัน	วันที่	จำนวนผู้ชมใน live.ku.ac.th (ไม่นับซ้ำเมื่อเข้าชมในวันเดียวกัน)	จำนวนผู้ชม Account YouTube
จันทร์	20 พฤศจิกายน 2560	10,362	13,355
อังคาร	21 พฤศจิกายน 2560	8,041	13,131
พุธ	22 พฤศจิกายน 2560	8,227	11,573
พฤหัสบดี	23 พฤศจิกายน 2560	7,017	11,106
ศุกร์	24 พฤศจิกายน 2560	5,019	8,724

รูปแสดงจำนวนผู้เข้าชมถ่ายทอดสด ที่เครื่องแม่ข่าย <http://live.ku.ac.th>

<input type="checkbox"/>	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร วันศุกร์ที่ 24 พฤศจิกายน 2560	admin	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3	Published 2017/11/24	5019
<input type="checkbox"/>	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร วันพฤหัสบดีที่ 23 พฤศจิกายน 2560	admin	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	1	Published 2017/11/23	7017
<input type="checkbox"/>	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร วันพุธที่ 22 พฤศจิกายน 2560 <small>Edit Quick Edit Trash View</small>	admin	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	1	Published 2017/11/22	8227
<input type="checkbox"/>	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร วันอังคารที่ 21 พฤศจิกายน 2560	admin	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	—	Published 2017/11/21	8041
<input type="checkbox"/>	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร วันจันทร์ที่ 20 พฤศจิกายน 2560	admin	พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	9	Published 2017/11/20	10362

2. ปัญหาและอุปสรรค

พบปัญหาในการให้บริการถ่ายทอดสดเล็กน้อยในวันแรก เนื่องจากทาง YouTube ระงับ Account ที่ทำการถ่ายทอดสด (LiveKaset) เนื่องจากตรวจจับเจอสัญญาณเสียงเพลงที่มีลิขสิทธิ์ จึงได้ทำการเปลี่ยน Account เป็นของ @ku.th (mongkon@ku.th) และใช้ถ่ายทอดสดตลอดจนเสร็จสิ้นถึงวันสุดท้าย