



รายงานการประเมินผล
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประจำปี 2561

คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผล
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ธันวาคม 2561

คำนำ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้มอบหมายให้คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลทำการประเมินผลการดำเนินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร หรืองานอื่นใดที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นควรในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ระหว่างวันที่ 21-25 ตุลาคม 2561

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล ได้ดำเนินการจัดการทำแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อวิเคราะห์ ประเมินผล และจัดทำรายงานเป็นข้อมูลสำหรับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใช้เพื่อปรับปรุงการทำงานในพระราชพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในปีต่อไป

คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผล

ธันวาคม พ.ศ.2561

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	5
บทที่ 2 วิธีดำเนินการ	6
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ	8
- ข้อมูลทั่วไปและผลการประเมินความเห็นด้านการจัดการฝึกซ้อมและด้านอื่นๆ ในงานพิธีฯ ของบัณฑิต	8
- ข้อมูลทั่วไปและผลการประเมินความเห็นด้านการจัดการในงานพิธีฯ ของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต	27
- ข้อเสนอแนะ	33
สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม	36
ภาคผนวก	
- แผนภูมิ	43
- ภาพบรรยากาศงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2561	46
- แบบสอบถามสำหรับบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดงานพิธีฯ	48
- แบบสอบถามสำหรับผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดงานพิธีฯ	49
- คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผล	50

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ เสด็จมาพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีพุทธศักราช 2561 ระหว่างวันที่ 21-25 ตุลาคม 2561 นั้นคณะกรรมการฝ่ายประเมินผล ได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิต และผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของบัณฑิต ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตและผู้มาร่วมงาน เกี่ยวกับการจัดงานและความ คิดเห็นในด้านต่างๆ ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ปี 2561 มีผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรจำนวนทั้งสิ้น 13,952 คน แบ่งออกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 11,895 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 1,839 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 218 คน โดยได้ดำเนินการและได้ผลการประเมิน ดังนี้

1. วิธีการดำเนินการ

จากวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จึงได้ทำการสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถามและการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ประกอบด้วยกลุ่มที่ 1 บัณฑิตจำนวน 1,733 คน (จาก 13,952 คน) กลุ่มที่ 2 ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตจำนวน 1,777 คน โดยได้ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ โดยมีนิสิตช่วยงาน ดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถาม จากบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตที่มาร่วมพิธีในแต่ละคณะ ระหว่าง วันที่ 21-25 ตุลาคม 2561 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. สรุปแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนคำถาม 6 ข้อ

2.2 ข้อมูลความพึงพอใจ จำนวนคำถาม 12 ข้อ ประกอบด้วย

- ด้านการจัดการฝึกซ้อมและด้านอื่นๆ ในงานพิธีฯ (สำหรับบัณฑิต)
- ด้านการจัดการในงานพิธีฯ (สำหรับผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต)

2.3 ข้อเสนอแนะหรือระบุสิ่งที่ควรปรับปรุง

สรุปแบบสอบถามแยกตามกลุ่มตัวอย่างดังนี้

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของบัณฑิต

2.2.1 ข้อมูลทั่วไป

บัณฑิตที่เข้ารับพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จำนวน 13,952 คน จาก 30 คณะ 2 สถาบันสมทบ การเก็บ แบบสอบถามเป็นแบบเอกสารและแบบออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 1,733 คน ผู้ตอบแบบสอบถามแบบ เอกสาร คิดเป็นร้อยละ 79.6 ตอบแบบ online คิดเป็นร้อยละ 20.4 ส่วนใหญ่บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นบัณฑิตจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ บัณฑิตทราบข้อมูลประชาสัมพันธ์จากโฮมเพจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บัณฑิตดาวน์โหลด Application ชื่อ “รับปริญญา มก.” มาใช้งาน และคิดว่า Application มี ข้อมูลครบถ้วน ส่วนบัณฑิตที่ไม่ได้ดาวน์โหลด Application เนื่องจาก Application ไม่รองรับระบบปฏิบัติการ iOS, ไม่ ทราบว่ามี Application, คิดว่าไม่จำเป็นต้องใช้ และติดตามจากแหล่งอื่นๆ

2.2.2 ข้อมูลความพึงพอใจด้านการจัดการฝึกซ้อมและด้านอื่นๆ ในงานพิธีฯ ของบัณฑิต

ในภาพรวมบัณฑิตมีความพึงพอใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับมาก หัวข้อที่มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต ทั้ง 2 หัวข้อ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก และหัวข้อที่มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

การจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพศหญิงมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่าเพศชาย หัวข้อที่บัณฑิตเพศหญิงและเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือการจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสมและ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

บัณฑิต, มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ที่เข้าร่วมงานพิธีฯ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯของมหาวิทยาลัยในระดับมาก ตามลำดับ

ในภาพรวมการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บัณฑิตสังกัดคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจในการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มากที่สุด รองลงมาคือมหาบัณฑิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัยโครงการสหกิจวิทยาการ, บัณฑิตสังกัดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และบัณฑิตสังกัดคณะเกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับมาก

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต

2.3.1 ข้อมูลทั่วไป

การเก็บแบบสอบถามเป็นแบบเอกสารและแบบออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 1,777 คน ผู้ตอบแบบสอบถามแบบเอกสาร จำนวน 1,420 คน คิดเป็นร้อยละ 79.9 ตอบแบบ online จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 ส่วนใหญ่ของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง, มาแสดงความยินดีวันที่ 25 ตุลาคม 2561, เป็น พี่-น้องกับบัณฑิต, มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์

ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตดาวน์โหลด Application ชื่อ “รับปริญญา มก.” เพื่อมาใช้งาน คิดว่า Application มีข้อมูลครบถ้วน ส่วนผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตที่ไม่ได้ download Application เนื่องจาก ไม่ทราบว่าให้มีให้บริการ, ไม่ทราบวิธีดาวน์โหลด, ไม่ถนัดการใช้ Application และอุปกรณ์ไม่รองรับ Application ตามลำดับ

2.3.2 ความพึงพอใจด้านการจัดการ ในงานพิธีฯ ของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต

ในภาพรวมบัณฑิตมีความพึงพอใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ คุณภาพ ราคา จุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม ทั้ง 2 หัวข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก และหัวข้อที่มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ข้อเสนอแนะ (จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม)

(1) ด้านการจัดการ แบ่งเป็นหัวข้อเรื่องได้ดังนี้

1.1 คำชื่นชม ทำดีแล้ว ทุกอย่างดีมาก (3 คน), จะแนะนำผู้ที่รู้จักคุ้นเคยให้ทราบถึงสิ่งที่ทางมหาวิทยาลัยมีเพื่อเป็นประโยชน์ในการเข้าถึงและเป็นประโยชน์ต่อตนเอง

1.2 การประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียงไม่ทั่วถึง (2 คน), การประสานงานไม่มีประสิทธิภาพ

1.3 การเดินแถวของบัณฑิต ตอนตั้งแถวของบัณฑิตเพื่อรอขบวนธงมีความวุ่นวายมาก, ควรปรับปรุงการจัดแถวเดินขบวนบัณฑิต ควรชี้แจงการยืนแถว การปฏิบัติตัวของบัณฑิตขณะยืนตั้งแถว และควรให้เกียรติบัณฑิต

1.4 ของที่ระลึกและดอกไม้ ดอกไม้ในมหาวิทยาลัยและสินค้าที่ระลึกมีราคาสูงเกินไป

1.5 เรื่องทั่วไป ควรมีและพัฒนาจุดรับฝากของ ของบัณฑิต, โดยรวม บัณฑิตไม่ค่อยให้ความสนใจและความร่วมมือต่อกิจกรรม, บัณฑิตเลิกตึกมาก, ตู้ ATM น้อย, ควรมีแว่นตาไว้บริการผู้ที่ทำแบบสอบถาม, แบบประเมินเข้าใจยาก

(2) ด้านการจราจร

คำชม : มาเข้าเวลา 5.30 น. ไม่มีปัญหาการจราจร

ปัญหา : ควรจัดสถานที่จอดรถให้มากกว่านี้ (22 คน), การจราจรติดขัดมากๆ ควรมีการจัดการให้ดีขึ้น (12 คน), ยังมีรถสัญจรเวลาคนเดินอยู่ และบีบแตรไล่คนบนพื้นดิน ทั้งๆ ที่เป็นทางคนเดิน, ทางเข้ามหาวิทยาลัยรถติดมาก

ข้อเสนอแนะ : ควรมีการจัดการจราจรให้ดีกว่านี้ เพราะมีการห้ามรถที่ไม่มีบัตรผ่านเข้า แต่ยังเข้าได้ปกติ, การประชาสัมพันธ์เรื่องสถานที่จอดรถ เพราะวนหาที่จอดหลายรอบ แต่ไม่มีการประชาสัมพันธ์ว่าตรงไหนจอดได้ ตรงไหนเต็ม ทำให้จราจรติดขัด, เวลาที่รับช่วงเข้าป้าย ให้มีคนละรอบการจราจรจะได้ไม่ติดขัด, การจัดการรอบเข้ารับปริญญาควรเป็น 2 รอบ เข้า-ป้าย, ควรเช่าตึกหรือเปิดสนามให้จอดรถ, อยากรให้รถวิ่งไม่นำรถมาร่วมงานเพราะติดมาก, ควรมีการควบคุมปริมาณรถในมหาวิทยาลัย, การจัดการมอเตอร์ไซด์ให้ขับขึ้นเป็นระเบียบเรียบร้อย, ควรเปิดที่ให้คนที่ เป็นบุคลากรตำแหน่งสูงๆ ในวันนี้ได้จอดรถ, ควรมีพาหนะรับรองบัณฑิตที่ไม่มีพาหนะเดินทาง, ควรให้มีบัตรจอดรถ

(3) ด้านการซ่อมและพิธีรับพระราชทานปริญญา การซ่อม "เอางาน" ควรเน้นให้สวยงามมากกว่านี้ เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย, ควรจัดวันซ่อมกับวันจริงให้ใกล้เคียงกันเพราะบางคนต้องลาออกไป

(4) ด้านสถานที่ แบ่งเป็นหัวข้อเรื่องได้ดังนี้

4.1 สถานที่และป้ายบอกทาง ควรจัดเพิ่มป้ายบอกทางแจ้งตามจุดต่างๆ ให้ชัดเจน เช่น สถานที่จอดรถ จุดพักคอย แผนที่การเดินทาง จุดบริการต่างๆ ให้มากกว่านี้ (7 คน), เพิ่มข้อมูลแผนที่และรายละเอียด, ควรมีคิวอาร์โค้ดแผนที่แสดงที่ตั้ง

4.2 จุดถ่ายภาพ สถานที่สำหรับบัณฑิตในการถ่ายรูปให้เพียงพอกับบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต (2 คน), ควรมีสถานที่ที่เหมาะสมกับการถ่ายรูปของบัณฑิตไม่ควรให้ไปถ่ายตรงนี้ตรงนั้นมันจะเป็นอุปสรรคต่อการจราจร, จัดซุ้มไม่สวย, สถานที่ถ่ายรูปน้อย ควรจะมีมากกว่านี้

4.3 ความสะอาดและห้องสุขา ควรจัดบริการห้องน้ำเพิ่มขึ้น ปริมาณญาติที่มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตมีมาก และควรทำความสะอาด (5 คน), ถังขยะหายาก

4.4 สถานที่รับรองผู้มาแสดงความยินดี

ปัญหา : ควรมีการจัดสถานที่รองรับผู้ปกครองอย่างเพียงพอ เนื่องจากญาติๆ ส่วนใหญ่รวมถึงคนชรา นั่งพื้นอย่างลำบาก (21 คน), การระบายอากาศไม่ค่อยดี อากาศร้อน คนแออัดมาก อยากรให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มพัดลมให้ญาติๆ ที่มารอ (3 คน)

ข้อแนะนำ : ควรมีห้องสำหรับรับรอง ผู้ปกครองของนิสิตและบัณฑิต พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบ สถานที่
รับรองควรจัดให้พอดีผู้ปกครอง เช่นบัณฑิต 1 ราย ผู้ปกครอง 1 ท่าน จะทำให้เกิดความสะดวกสบาย
กับผู้ปกครอง

4.5 Application ไม่มีข้อมูลเรื่อง Application เลย (2 คน), ควรจะมีการนำเสนอเรื่องการดาวน์โหลด
application ในสื่อสารมวลชนให้รู้ก่อนล่วงหน้าจะดีมาก

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ เสด็จพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ยังความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นเกล้าล้นกระหม่อมอย่างหาที่สุดมิได้

สำหรับการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีพุทธศักราช 2561 ระหว่างวันที่ 21-25 ตุลาคม 2561 นั้น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้มีประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งกรรมการพิธีพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี 2561 โดยกำหนดขอบเขตแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะอนุกรรมการฝ่ายต่างๆ ประเมินผลความเห็นของบัณฑิตและญาติ เพื่อประมวลความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ตลอดจนสะท้อนให้เห็นภาพทางบวกและข้อบกพร่องเพื่อประโยชน์ต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรดังกล่าวในคราวต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดงานและความคิดเห็นในด้านต่างๆ ในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2561

บทที่ 2

วิธีดำเนินการ

การประเมินผลพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีพุทธศักราช 2561 มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในปีต่อไป

2.1 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย

1. บัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีพุทธศักราช 2561 จำนวน 13,952 คน
 - 1.1 ปริญญาตรี 11,895 คน
 - 1.2 ปริญญาโท 1,839 คน
 - 1.3 ปริญญาเอก 218 คน
2. ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตที่มาร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีพุทธศักราช 2561

การสุ่มกลุ่มตัวอย่างและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
1. บัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร	1,733
2. ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต	1,777
รวม	3,510

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ในการประเมินครั้งนี้ใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ ฉบับโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีพุทธศักราช 2561 ถามข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม และความเห็นด้านการจัดการฝึกซ้อมและด้านอื่นๆ ในงานพิธีฯ
2. แบบสอบถามสำหรับผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีพุทธศักราช 2561 ถามข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม และความเห็นด้านการจัดการในงานพิธีฯ

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม การจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี พุทธศักราช 2561 ที่ตอบโดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 ประเภท เก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีนิสิตช่วยงานดำเนินการ แจกและเก็บแบบสอบถามจากบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตที่มาร่วมพิธีในแต่ละคณะ ระหว่างวันที่ 21-25 ตุลาคม 2561

การเก็บแบบสอบถามเก็บแบบเอกสาร และ Online โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามดังตาราง

ประเภทแบบสอบถาม	บัณฑิต (คน)	ผู้มาแสดงความยินดี กับบัณฑิต(คน)
1. แบบเอกสาร	1,380	1,420
2. แบบ Online	353	357
รวม	1,733	1,777

2.4 วิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้ในรูปแบบการแจกแจงความถี่ แผนภูมิ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การแปลผล

คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย

1.00 - 1.80 = น้อยที่สุด

1.81 - 2.60 = น้อย

2.61 - 3.40 = ปานกลาง

3.41 - 4.20 = มาก

4.21 - 5.00 = มากที่สุด

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินในครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม ประกอบด้วยความเห็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มความเห็นจากบัณฑิต และกลุ่มความเห็นจากผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต

ผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต
2. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดการฝึกซ้อมและด้านอื่นๆ ในงานพิธีฯ ของบัณฑิต
3. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดการในงานพิธีฯ ของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต
4. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อมูลทั่วไปและผลการประเมินความเห็นด้านการจัดการฝึกซ้อมและด้านอื่นๆ ในงานพิธีฯ ของบัณฑิต

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบัณฑิต
(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,733 คน)

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	
1. เพศ			/*4
- หญิง	1,027	59.4	
- ชาย	702	40.6	
รวม	1,733	100.0	
2. ระดับ			/*4
- ปริญญาตรี	1,495	86.5	
- ปริญญาโท	207	12.0	
- ปริญญาเอก	27	1.5	
รวม	1,729	100.0	
3. คณะ			/*51
3.1 วิศวกรรมศาสตร์	169	9.9	
3.2 ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	155	9.1	
3.3 เศรษฐศาสตร์	122	7.1	
3.4 สังคมศาสตร์	111	6.5	
3.5 วิทยาศาสตร์	94	5.5	
3.6 บริหารธุรกิจ	90	5.3	

ตารางที่ 1 (ต่อ)

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
3.7 ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	90	5.3
3.8 ประมง	77	4.5
3.9 วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	76	4.4
3.10 เกษตร	71	4.1
3.11 อุตสาหกรรมเกษตร	70	4.1
3.12 เกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน	57	3.3
3.13 วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	54	3.2
3.14 วนศาสตร์	39	2.3
3.15 มนุษยศาสตร์	38	2.2
3.16 วิทยาศาสตร์การกีฬา วิทยาเขตกำแพงแสน	36	2.1
3.17 เศรษฐศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	36	2.1
3.18 วิทยาศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	35	2.0
3.19 สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	34	2.0
3.20 พาณิชยนาวินานาชาติ วิทยาเขตศรีราชา	31	1.8
3.21 ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร วิทยาเขตเฉลิมพระ เกียรติ จังหวัดสกลนคร	31	1.8
3.22 วิทยาลัยการชลประทาน	25	1.5
3.23 วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	25	1.5
3.24 ศึกษาศาสตร์และพัฒนาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	21	1.2
3.25 วิทยาการจัดการ วิทยาเขตศรีราชา	19	1.1
3.26 สถาปัตยกรรมศาสตร์	18	1.1
3.27 บัณฑิตวิทยาลัย โครงการสหวิทยาการ	18	1.1
3.28 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนพรัตน์วชิระ	18	1.1
3.29 เทคนิคการสัตวแพทย์	17	1.0
3.30 สิ่งแวดล้อม	15	0.9
3.31 สัตวแพทย์ วิทยาเขตศรีราชา	15	0.9
3.32 ศึกษาศาสตร์	2	0.1
รวม	1,709	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
4. รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงานพระราชทานปริญญาบัตรจากสื่อใดมากที่สุด /*12		
- โสมเพจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	587	34.4
- โสมเพจคณะ	457	26.8
- Facebook Kasetsart University	337	19.6
- เพื่อน	210	12.3
- โสมเพจของบัณฑิตวิทยาลัย	79	4.6
- จดหมาย / แผ่นประชาสัมพันธ์	25	1.5
- ป้ายประชาสัมพันธ์	6	0.4
- เช่น facebook ของคณะ facebook กลุ่ม	6	0.4
รวม	1,707	100.0
5. บัณฑิต download Application ชื่อ “รับปริญญา มก” มาเพื่อใช้งานหรือไม่ /*14		
- download	473	27.5
- ไม่ได้ download	1,247	72.5
รวม	1,720	100.0
6. บัณฑิตคิดว่า Application ชื่อ “รับปริญญา มก” มีข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ /*10		
- ครบถ้วน	432	93.3
- ไม่ครบถ้วน	31	6.7
รวม	463	100.0

/* ผู้ไม่ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 1 พบว่าบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน 1,733 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 1,027 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 เพศชายจำนวน 702 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6

บัณฑิตระดับปริญญาตรีตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 1,495 คน คิดเป็นร้อยละ 86.5 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโทจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และเป็นระดับปริญญาเอก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นบัณฑิตจากคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 รองลงมาเป็นบัณฑิตจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1

บัณฑิตรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงานพระราชพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจากสื่อโสมเพจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มากที่สุด จำนวน 587 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาทราบจาก โสมเพจคณะ จำนวน 457 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 ทราบจาก Facebook ของคณะและ Facebook กลุ่ม จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6

บัณฑิตดาวน์โหลด Application ชื่อ “รับปริญญา มก.” เพื่อมาใช้งาน จำนวน 473 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และคิดว่า Application มีข้อมูลครบถ้วน จำนวน 432 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 บัณฑิตที่ไม่ได้ดาวน์โหลด Application เนื่องจาก ไม่ทราบว่ามีการ Application, ระบบปฏิบัติการ iOS ไม่รองรับ, คิดว่าไม่จำเป็น และติดตามจากหลายแหล่ง

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการฝึกซ้อมและในงานพิธีของบัณฑิต จำแนกตามเพศ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,733 คน)

	หัวข้อ	รวม		ชาย		หญิง	
		ค่าเฉลี่ย {5}	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความหมาย
1	วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	3.74	มาก	3.70	มาก	3.78	มาก
2	กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	3.72	มาก	3.66	มาก	3.77	มาก
3	ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม	3.77	มาก	3.72	มาก	3.81	มาก
4	วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว	3.68	มาก	3.61	มาก	3.74	มาก
5	คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	3.56	มาก	3.49	มาก	3.60	มาก
6	การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว	3.15	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
7	การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	3.48	มาก	3.49	มาก	3.47	มาก
8	การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้ บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	3.66	มาก	3.65	มาก	3.66	มาก
9	การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และชบวนธง มีความเหมาะสม	3.83	มาก	3.79	มาก	3.87	มาก
10	การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	3.76	มาก	3.73	มาก	3.79	มาก
11	หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	3.85	มาก	3.83	มาก	3.87	มาก
12	ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในระดับใด	3.89	มาก	3.84	มาก	3.93	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าคะแนนความเห็นในภาพรวมบัณฑิตมีความพึงพอใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ มีพึงพอใจเฉลี่ย 3.89 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัด แถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต ทั้ง 2 หัวข้อ มีความพึงพอใจในระดับ มาก และหัวข้อที่มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวงงานพิธีฯ มีความคล่องตัว มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง

เพศหญิงมีความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่าเพศชาย

โดยเฉลี่ยเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย หัวข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือการจัดแถวนิสิตส่ง บัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสมและ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึง การนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกใน วันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ การจรรยาบรรณในวงงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

หัวข้อที่เพศชายมีความพึงพอใจสูงสุดคือหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต หัวข้อที่มี ความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ การจรรยาบรรณในวงงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการการฝึกซ้อมของบัณฑิต
จำแนกตามระดับการศึกษา (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,733 คน)

หัวข้อ	ภาพรวม		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	3.74	มาก	3.73	มาก	3.81	มาก	3.70	มาก
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	3.72	มาก	3.70	มาก	3.84	มาก	3.81	มาก
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม	3.77	มาก	3.76	มาก	3.85	มาก	3.81	มาก
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว	3.68	มาก	3.68	มาก	3.75	มาก	3.67	มาก
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	3.56	มาก	3.55	มาก	3.59	มาก	3.48	มาก
6. การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว	3.15	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง	3.21	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	3.48	มาก	3.48	มาก	3.46	มาก	3.22	ปาน กลาง
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	3.66	มาก	3.65	มาก	3.67	มาก	3.70	มาก
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม	3.83	มาก	3.82	มาก	3.91	มาก	3.96	มาก
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	3.77	มาก	3.76	มาก	3.78	มาก	3.85	มาก
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	3.85	มาก	3.86	มาก	3.83	มาก	3.85	มาก
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในระดับใด	3.89	มาก	3.88	มาก	3.91	มาก	4.19	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ในภาพรวมความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คือ 3.89 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU รูปแบบและเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย 3.85 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมา คือการจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ย 3.81อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว มีคะแนนเฉลี่ย 3.15 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

โดยเฉลี่ยบัณฑิตปริญญาเอกมีความพึงพอใจสูงสุดมีคะแนนเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือการจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือการบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม และหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU รูปแบบและเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ การจรรยาบรรณในวังงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

บัณฑิตระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจสูงสุดมีคะแนนเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือการจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ การจรรยาบรรณในวังงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

บัณฑิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจสูงสุดมีคะแนนเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU รูปแบบและเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ การจรรยาบรรณในวังงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดการของบัณฑิตจำแนกตามคณะ
(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,733 คน)

หัวข้อ	คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน				
	ศึกษาศาสตร์	บัณฑิตวิทยาลัย โครงการสห วิทยาการ	สถาปัตยกรรม ศาสตร์	เกษตร วิทยาเขต กำแพงแสน	วิทยาศาสตร์และ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยา เขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	4.50	4.61	4.56	4.09	4.04
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	4.50	4.67	4.39	4.08	4.12
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	4.50	4.67	4.28	4.13	3.91
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิตมีความคล่องตัว	4.50	4.44	4.28	4.08	4.24
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	4.00	4.28	4.28	3.98	3.84
6. การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว	4.50	4.61	4.11	3.54	3.42
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	4.00	4.33	4.06	3.97	3.92
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	4.50	4.33	4.33	4.13	4.20
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม	4.50	4.72	4.17	4.27	4.16
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	4.50	4.59	4.33	4.22	4.08
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	4.50	4.39	4.53	4.30	4.36
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับใด	5.00	4.72	4.44	4.42	4.36

จากตารางที่ 4 พบว่า

ในภาพรวม บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม, กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา, ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม, วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว, การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว, การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม, การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม, การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม และหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม มหาบัณฑิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัยโครงการสหกิจวิทยาการ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.72 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต มีความเหมาะสม รองลงมาคือ กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา และข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม และการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.44 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.42 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.36 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน				
	วิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนีนครพนม	สาธารณสุขศาสตร์ วิทยา เขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สกลนคร	วนศาสตร์	เกษตร	วิทยาศาสตร์การกีฬา วิทยาเขตกำแพงแสน
	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	4.28	3.91	3.84	4.00	3.81
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	4.28	4.03	4.00	3.83	3.92
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	4.24	4.03	3.89	4.03	4.06
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิตมีความคล่องตัว	4.33	4.06	3.85	3.83	3.86
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธี และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	4.22	3.88	3.76	3.74	3.75
6. การจราจรในวันงานพิธี มีความคล่องตัว	4.06	3.26	3.27	3.38	3.36
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	4.17	3.71	3.68	3.68	3.64
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัย จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	4.17	3.97	3.77	3.87	3.83
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม	4.33	4.12	4.21	4.15	4.11
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	4.17	4.03	3.92	4.06	3.89
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	4.39	4.24	3.97	4.01	3.86
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธี ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในระดับใด	4.33	4.29	4.26	4.20	4.11

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนพรัตน์วชิระ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.33 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวณงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.29 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวณงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวนศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.26 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวณงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเกษตร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.20 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวณงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.11 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวณงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน				
	วิทยาศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ค่า Mean {5}	มนุษยศาสตร์ ค่า Mean {5}	วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสน ค่า Mean {5}	ทรัพยากรธรรมชาติและ อุตสาหกรรมเกษตร วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ค่า Mean {5}	เกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน ค่า Mean {5}
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	4.06	3.87	3.87	3.65	3.67
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	3.97	4.05	3.87	3.68	3.54
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม	3.91	4.03	3.94	3.97	3.59
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิตมีความคล่องตัว	3.80	3.82	3.72	3.68	3.54
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	3.53	3.74	3.69	3.45	3.40
6. การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว	3.09	3.45	3.15	3.16	2.75
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	3.69	3.55	3.38	3.68	3.35
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	3.80	3.66	3.61	3.87	3.53
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม	4.11	3.76	3.96	4.00	3.49
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	4.00	3.73	3.96	3.68	3.59
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	4.26	4.08	3.89	3.94	3.70
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับใด	4.09	4.05	4.00	3.97	3.96

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.09 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะมนุษยศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.09 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 4.00 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม และการบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.97 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.96 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน				
	วิทยาศาสตร์	สิ่งแวดล้อม	บริหารธุรกิจ	วิทยาการจัดการ วิทยาเขตศรีราชา	เศรษฐศาสตร์
	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}	ค่า Mean {5}
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	3.70	3.73	3.88	3.42	3.62
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	3.63	3.67	3.96	3.05	3.50
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม	3.74	4.07	3.86	3.68	3.66
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว	3.67	3.60	3.72	3.63	3.56
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	3.67	3.60	3.61	3.11	3.49
6. การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว	3.32	3.20	3.38	2.89	2.78
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	3.81	3.07	3.67	3.11	3.22
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	3.80	3.33	3.93	2.74	3.40
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม	3.94	3.60	3.86	3.58	3.80
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	3.90	3.53	3.83	3.29	3.55
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	3.87	3.53	3.80	3.65	3.71
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในระดับใด	3.94	3.93	3.91	3.84	3.80

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.94 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสิ่งแวดล้อม มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.93 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม รองลงมาคือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะบริหารธุรกิจ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.91 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา รองลงมาคือ การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตศรีราชา มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.84 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเศรษฐศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.80 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน				
	สังคมศาสตร์ ค่า Mean {5}	ประมง ค่า Mean {5}	วิศวกรรมศาสตร์ ค่า Mean {5}	ศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ค่า Mean {5}	วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ค่า Mean {5}
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	3.77	3.65	3.56	3.65	3.62
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	3.77	3.73	3.61	3.57	3.43
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม	3.77	3.65	3.57	3.60	3.45
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิตมีความคล่องตัว	3.67	3.68	3.43	3.60	3.19
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	3.58	3.46	3.29	3.56	3.11
6. การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว	3.08	2.99	2.93	3.11	2.54
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	3.37	3.30	3.18	3.39	3.16
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	3.53	3.65	3.49	3.54	3.52
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม	3.68	3.74	3.73	3.73	3.61
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	3.78	3.64	3.62	3.77	3.49
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	3.70	3.76	3.72	3.86	3.58
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับใด	3.79	3.74	3.74	3.74	3.71

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสังคมศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.79 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม รองลงมาคือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม, กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา และข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะประมง มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.74 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.74 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.74 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.71 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

หัวข้อ	คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน					
	พาณิชยนาวิ นานาชาติ วิทยาเขตศรีราชา ค่า Mean {5}	ศึกษาศาสตร์และ พัฒนาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ค่า Mean {5}	เศรษฐศาสตร์วิทยา เขตศรีราชา ค่า Mean {5}	สัตวแพทยศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสน ค่า Mean {5}	อุตสาหกรรม เกษตร ค่า Mean {5}	เทคนิคการ สัตวแพทย์ ค่า Mean {5}
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม	3.55	3.57	3.42	3.47	3.43	3.12
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา	3.55	3.57	3.42	3.47	3.49	3.47
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม	3.84	3.52	3.64	3.40	3.50	3.59
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว	3.84	3.52	3.42	3.53	3.63	3.59
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม	3.45	3.24	3.39	3.13	3.33	3.59
6. การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว	3.42	3.33	2.89	2.73	2.93	3.41
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม	3.65	3.24	2.86	3.33	3.29	3.59
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม	3.48	3.33	3.17	3.47	3.49	3.41
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม	3.48	3.95	3.43	3.40	3.54	3.47
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	3.58	3.86	3.61	3.33	3.51	3.41
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต	3.68	3.57	3.86	3.47	3.74	3.29
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระดับใด	3.58	3.57	3.56	3.47	3.43	3.24

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดพาณิชยนาวินาชาติ วิทยาเขตศรีราชา มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.58 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม และวิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.57 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวณิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเศรษฐศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.56 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสัตวแพทย์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.47 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว รองลงมาคือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม, กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา, การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม และหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การจัดแถวณิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.43 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย 3.24 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม, วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว, คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม, การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม รองลงมาคือ กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา และการจัดแถวณิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม

3.2 ข้อมูลทั่วไปและผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดการในงานพิธีฯ ของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต
(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,777 คน)

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	
1. เพศ			/*10
- หญิง	1,085	61.4	
- ชาย	682	38.6	
รวม	1,767	100.0	
2. วันที่มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต			/*1
- 21 ต.ค.61	319	18.0	
- 22 ต.ค.61	368	20.7	
- 23 ต.ค.61	299	16.8	
- 24 ต.ค.61	384	21.6	
- 25 ต.ค.61	406	22.9	
รวม	1,776	100.0	
3. ความสัมพันธ์ของท่านกับบัณฑิต			/*46
- พี่ - น้อง	544	31.4	
- ญาติ	417	24.1	
- เพื่อน	389	22.5	
- บิดา - มารดา	309	17.9	
- อื่นๆ เช่น รุ่นพี่-รุ่นน้อง ช่างภาพ ทำงานร่วมกัน แฟนคลับ เป็นต้น	72	4.1	
รวม	1,731	100.0	
4. ท่านมาแสดงความยินดีกับบัณฑิตคณะใด			/*70
1. วิศวกรรมศาสตร์	192	11.2	
2. เศรษฐศาสตร์	164	9.6	
3. วิทยาศาสตร์	127	7.4	
4. สังคมศาสตร์	115	6.7	
5. เกษตร	93	5.4	
6. ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	86	5.0	
7. บริหารธุรกิจ	85	5.0	
8. ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	78	4.6	

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
9. วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	74	4.3
10. อุตสาหกรรมเกษตร	60	3.5
11. มนุษยศาสตร์	60	3.5
12. เศรษฐศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	58	3.4
13. วิทยาศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	56	3.3
14. ประมง	56	3.3
15. วนศาสตร์	45	2.6
16. เกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน	39	2.3
17. วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	35	2.1
18. วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	34	2.0
19. ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	30	1.8
20. พาณิชยน์วินานาชาติ วิทยาเขตศรีราชา	27	1.6
21. เทคนิคการสัตวแพทย์	27	1.6
22. ศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	21	1.2
23. สัตวแพทย์ศาสตร์	21	1.2
24. ทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	21	1.2
25. สถาปัตยกรรมศาสตร์	19	1.1
26. สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	19	1.1
27. บัณฑิตวิทยาลัยโครงการสหวิทยาการ	18	1.1
28. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนพรัตน์วชิระ	18	1.1
29. สิ่งแวดล้อม	16	0.9
30. วิทยาศาสตร์การกีฬา วิทยาเขตกำแพงแสน	8	0.5
31. พาณิชยน์วินานาชาติ วิทยาเขตศรีราชา	5	0.3
32. สัตวแพทย์ศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	1	0.1
รวม	1,708	100.0
5. ได้ download Application ชื่อ “รับปริญญาบัตร มก.” มาเพื่อใช้งานหรือไม่		
- download	86	5.5
- ไม่ได้ download	1,483	94.5
รวม	1,207	100.0

/*208

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
6.ไม่ได้ download Application ชื่อ “รับปริญญาบัตร มก.” มาเพื่อใช้งานเนื่องจาก (เฉพาะผู้ที่ไม่ได้ Download Application)		
- ไม่ทราบว่ามิให้บริการ	970	75.5
- ไม่ทราบวิธี download	153	11.9
- ไม่ถนัดการใช้ Application	102	7.9
- อุปกรณ์ไม่รองรับ Application	53	4.1
- อื่นๆ เช่น ใช้การติดต่อแบบโทรศัพท์มือถือ, ไม่ได้ใช้, อยากมาด้วย ตนเอง, มีคนโหลดแล้ว เป็นต้น	6	0.5
รวม	1,284	99.9
7. คิดว่า Application ชื่อ “รับปริญญาบัตร มก.” มีข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ (เฉพาะผู้ที่ Download Application)		
- ไม่ได้ใช้	22	27.2
- ครบถ้วน	56	69.1
- ไม่ครบถ้วน ต้องการเพิ่ม เช่น แผนที่ละเอียดกว่านี้, เพิ่มการ ประชาสัมพันธ์, ให้ข้อมูลละเอียดดี แต่มีบางอย่างยังไม่เคลียร์ เป็นต้น	3	3.7
รวม	81	100.0

/*199

/*5

/* ผู้ไม่ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน 1,777 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 1,085 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 เพศชายจำนวน 682 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6

ผู้ตอบแบบสอบถามมาแสดงความยินดีกับบัณฑิตในวันที่ 25 ตุลาคม 2561 มีจำนวน 406 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 รองลงมาคือวันที่ 24 ตุลาคม 2561 มีจำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6

ความสัมพันธ์กับบัณฑิต พบว่าส่วนใหญ่เป็น พี่-น้อง มีจำนวน 544 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมาเป็นญาติ มีจำนวน 417 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1

ส่วนใหญ่มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 รองลงมาเป็นคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4

ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตดาวน์โหลด Application ชื่อ “รับปริญญา มก.” เพื่อมาใช้งานจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 คิดว่า Application ครบถ้วน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1 และคิดว่า Application ไม่ครบถ้วน ต้องการเพิ่มเช่น แผนที่ละเอียดกว่านี้, เพิ่มการประชาสัมพันธ์, ให้ข้อมูลละเอียดดี แต่มีบางอย่างยังไม่เคลียร์ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ดาวน์โหลด Application เนื่องจาก ไม่ทราบว่ามิให้บริการ มากที่สุด รองลงมาคือ ไม่ทราบวิธีดาวน์โหลด, ไม่ถนัดการใช้ Application, อุปกรณ์ไม่รองรับ Application และอื่นๆ เช่น ใช้การติดต่อแบบโทรศัพท์มือถือ, ไม่ได้ใช้, อยากมาด้วยตัวเอง และมีคนโหลดแล้ว เป็นต้น

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตด้านการจัดการในงานพิธีฯ จำแนกตามเพศ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,777 คน)

หัวข้อ	รวม		ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย {5}	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความหมาย
1.ความคล่องตัวของการจราจรภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.05	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.07	มาก
2.สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ	2.95	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.95	มาก
3.การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และ ขบวนธง มีความเหมาะสม	3.60	มาก	3.65	มาก	3.58	มาก
4.ท่านคิดว่ารถกระจายเสียงเคลื่อนที่แจ้งข้อมูลประชาสัมพันธ์ชัดเจนและทั่วถึงหรือไม่	3.38	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
5.บริเวณที่พัก/ที่พักรอสำหรับญาติบัณฑิตจัดไว้เพียงพอ	3.22	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
6.ห้องน้ำ และจุดทิ้งขยะ มีการบริการอย่างเพียงพอ	3.31	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง
7.จุดให้บริการเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการมีความเหมาะสม	3.36	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง
8.ท่านคิดว่าการบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	3.42	มาก	3.45	มาก	3.40	ปานกลาง
9.คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม	3.60	มาก	3.66	มาก	3.55	มาก
10.คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่าย ดอกไม้ ของที่ระลึก DIY และการประชาสัมพันธ์สินค้า มีความเหมาะสม	3.50	มาก	3.53	มาก	3.49	มาก
11.หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิตและผู้สนใจทั่วไป	3.51	มาก	3.55	มาก	3.49	มาก
12.ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ ในระดับใด	3.66	มาก	3.68	มาก	3.65	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าคะแนนความเห็นในภาพรวมผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตมีความพึงพอใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีพึงพอใจเฉลี่ย 3.66 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่าเพศหญิง

ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตด้านการจัดการในงานพิธีฯ จำแนกตามความสัมพันธ์กับบัณฑิต (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,777 คน)

หัวข้อ	รวม		อื่นๆ		บิดา-มารดา		พี่-น้อง		เพื่อน		ญาติ	
	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย	ค่าเฉลี่ย {5}	ความ หมาย
1.ความคล่องตัวของการจราจรภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.06	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
2.สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ	2.95	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
3.การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และ ขบวนธง มีความเหมาะสม	3.61	มาก	3.74	มาก	3.61	มาก	3.64	มาก	3.58	มาก	3.57	มาก
4.ท่านคิดว่ารถกระจายเสียงเคลื่อนที่แจ้งข้อมูลประชาสัมพันธ์ชัดเจนและทั่วถึงหรือไม่	3.39	ปานกลาง	3.52	มาก	3.39	ปานกลาง	3.41	มาก	3.40	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
5.บริเวณที่พัก/ที่พักรถสำหรับญาติบัณฑิตจัดไว้เพียงพอ	3.22	ปานกลาง	3.41	มาก	3.17	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
6.ห้องน้ำ และจุดทิ้งขยะ มีการบริการอย่างเพียงพอ	3.31	ปานกลาง	3.53	มาก	3.31	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
7.จุดให้บริการเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการมีความเหมาะสม	3.36	ปานกลาง	3.60	มาก	3.27	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
8.ท่านคิดว่าการบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม	3.42	มาก	3.78	มาก	3.24	ปานกลาง	3.52	มาก	3.41	มาก	3.38	ปานกลาง
9.คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม	3.60	มาก	3.75	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก	3.56	มาก	3.63	มาก
10.คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายดอกไม้ ของที่ระลึก DIY และการประชาสัมพันธ์สินค้า มีความเหมาะสม	3.50	มาก	3.64	มาก	3.40	ปานกลาง	3.54	มาก	3.48	มาก	3.52	มาก
11.หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิตและผู้สนใจทั่วไป	3.52	มาก	3.71	มาก	3.43	มาก	3.56	มาก	3.55	มาก	3.46	มาก
12.ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ ในระดับใด	3.66	มาก	3.75	มาก	3.71	มาก	3.66	มาก	3.66	มาก	3.62	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ในภาพรวมความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คือ 3.66 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตกลุ่มอื่นๆ เช่น ช่างภาพ เพื่อนที่ทำงาน ของบัณฑิต มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ บิดา-มารดา, พี่-น้องและเพื่อน

โดยเฉลี่ยกลุ่มอื่นๆ เช่น ช่างภาพ เพื่อนที่ทำงาน ของบัณฑิต มีความพึงพอใจสูงที่สุดมีคะแนนเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม รองลงมาคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ

บิดา-มารดาของบัณฑิต มีความพึงพอใจสูงที่สุดมีคะแนนเฉลี่ย 3.71 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิตและผู้สนใจทั่วไป หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ

พี่-น้องของบัณฑิต มีความพึงพอใจสูงที่สุดมีคะแนนเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม รองลงมาคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิตและผู้สนใจทั่วไป หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ

เพื่อนของบัณฑิต มีความพึงพอใจสูงที่สุดมีคะแนนเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม รองลงมาคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่าย ดอกไม้ ของที่ระลึก DIY และการประชาสัมพันธ์สินค้า มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ

ญาติของบัณฑิต มีความพึงพอใจสูงที่สุดมีคะแนนเฉลี่ย 3.62 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก หัวข้อความพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม รองลงมาคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่าย ดอกไม้ ของที่ระลึก DIY และการประชาสัมพันธ์สินค้า มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ

3.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการจัดการ

1.1 คำชื่นชม

1. ทำดีแล้ว ทุกอย่างดีมาก (3 คน)
2. จะแนะนำผู้ที่รู้จักคุ้นเคยให้ทราบถึงสิ่งที่ทางมหาวิทยาลัยมีเพื่อเป็นประโยชน์ในการเข้าถึงและเป็นประโยชน์ต่อตนเอง

1.2 การประชาสัมพันธ์และการประสานงาน

1. ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียงไม่ทั่วถึง (2 คน)
2. การประสานงานไม่มีประสิทธิภาพ

1.3 การเดินแถวของบัณฑิต

1. ตอนตั้งแถวของบัณฑิตเพื่อรอขบวนธงมีความวุ่นวายมาก
2. ควรปรับปรุงการจัดแถวเดินขบวนบัณฑิต ควรชี้แจงการยืนแถว การปฏิบัติตัวของบัณฑิตขณะยืนตั้งแถว และควรให้เกียรติบัณฑิต

1.4 ของที่ระลึกและดอกไม้

1. ดอกไม้ในมหาวิทยาลัยและสินค้าที่ระลึกมีราคาสูงเกินไป

1.5 เรื่องอื่นๆ ไป

1. ควรมีและพัฒนาจุดรับฝากของ ของบัณฑิต
2. โดยรวม บัณฑิตไม่ค่อยให้ความสนใจและความร่วมมือต่อกิจกรรม
3. บัณฑิตเลิกตีกลองมาก
4. ตู้ ATM น้อย
5. ควรมีแว่นตาไว้บริการผู้ที่ทำแบบสอบถาม
6. แบบประเมินเข้าใจยาก

2. ด้านการจราจร

คำชม

- 2.1 มาเข้าเวลา 5.30 น. ไม่มีปัญหาการจราจร

ปัญหา

- 2.2 ควรจัดสถานที่จอดรถให้มากกว่านี้ (22 คน)
- 2.3 การจราจรติดขัดมากๆ ควรมีการจัดการให้ดีขึ้น (12 คน)
- 2.4 ยังมีรถสัญจรเวลาคนเดินอยู่ และบีบแตรไล่คนบนพื้นดิน ทั้งๆ ที่เป็นทางคนเดิน
- 2.5 ทางเข้ามหาวิทยาลัยรถติดมาก

ข้อเสนอแนะ

- 2.6 ควรมีการจัดการจราจรให้ดีกว่านี้ เพราะมีการห้ามรถที่ไม่มีบัตรผ่านเข้า แต่ยังสามารถเข้าได้ปกติ

- 2.7 การประชาสัมพันธ์เรื่องสถานที่จอดรถ เพราะวนหาที่จอดหลายรอบ แต่ไม่มีการประชาสัมพันธ์ว่าตรงไหนจอดได้ ตรงไหนเต็ม ทำให้จราจรติดขัด
- 2.8 เวลาที่รับช่วงเข้าป้าย ให้มาคนละรอบการจราจรจะได้ไม่ติดขัด
- 2.9 การจัดรอบเข้ารับปริญญาควรเป็น 2 รอบ เข้า-ป้าย
- 2.10 ควรเช่าตึกหรือเปิดสนามให้จอดรถ
- 2.11 อยากให้รถวิ่งไม่นำรถมาร่วมงานเพราะติดมาก
- 2.12 ควรมีการควบคุมปริมาณรถในมหาวิทยาลัย
- 2.13 การจัดการมอเตอร์ไซด์ให้ขับขึ้นเป็นระเบียบเรียบร้อย
- 2.14 ควรเปิดที่ให้คนที่ เป็นบุคลากรตำแหน่งสูงๆ ในวันนี้ได้จอดรถ
- 2.15 ควรมีพาหนะรับรองบัณฑิตที่ไม่มีพาหนะเดินทาง
- 2.16 ไม่ควรเก็บค่าที่จอดรถ
- 2.17 ควรให้มีบัตรจอดรถ

3. ด้านการซ่อมและพิธีรับพระราชทานปริญญา

- 3.1 การซ่อม "เอางาน" ควรเน้นให้สวยงามมากกว่านี้ เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- 3.2 ควรจัดวันซ่อมกับวันจริงให้ใกล้เคียงกันเพราะบางคนต้องลานานเกินไป

4. ด้านสถานที่

4.1 สถานที่และป้ายบอกทาง

- 1. ควรจัดเพิ่มป้ายบอกทางแจ้งตามจุดต่างๆ ให้ชัดเจน เช่น สถานที่จอดรถ จุดพักคอย แผนที่การเดินทาง จุดบริการต่างๆ ให้มากกว่านี้ (7 คน)
- 2. เพิ่มข้อมูลแผนที่และรายละเอียด
- 3. ควรมีคิวอาร์โค้ดแผนที่แสดงที่ตั้ง

4.2 จุดถ่ายภาพ

- 1. สถานที่สำหรับบัณฑิตในการถ่ายรูปให้เพียงพอกับบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต (2 คน)
- 2. ควรมีสถานที่ที่เหมาะสมกับการถ่ายรูปของบัณฑิตไม่ควรให้ไปถ่ายตรงนี้ตรงนั้นมันจะเป็นอุปสรรคต่อการจราจร
- 3. จัดซุ้มไม่สวย
- 4. สถานที่ถ่ายรูปน้อย ควรจะมีมากกว่านี้

4.3 ความสะอาดและห้องสุขา

- 1. ควรจัดบริการห้องน้ำเพิ่มขึ้น ปริมาณญาติที่มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตมีมาก และควรทำความสะอาด (5 คน)
- 2. ถังขยะหายาก

4.4 สถานที่รับรองผู้มาแสดงความยินดี

1. ควรมีการจัดสถานที่รองรับผู้ปกครองอย่างเพียงพอ เนื่องจากญาติๆ ส่วนใหญ่รวมถึงคนชราที่นั่งพื้นอย่างลำบาก (21 คน)
2. การระบายอากาศไม่ค่อยดี อากาศร้อน คนแออัดมาก อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มพัดลมให้ญาติๆ ที่มารอ (3 คน)
3. ควรมีห้องสำหรับรับรอง ผู้ปกครองของนิสิตและบัณฑิต พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบ สถานที่รับรองควรจัดให้พอดีผู้ปกครอง เช่นบัณฑิต 1 ราย ผู้ปกครอง 1 ท่าน จะทำให้เกิดความสะดวกสบายกับผู้ปกครอง

4.5 Application

1. ไม่มีข้อมูลเรื่อง Application เลย (2 คน)
2. ควรจะมีการนำเสนอเรื่องการดาวน์โหลด app ในสื่อสารมวลชนให้รู้ก่อนล่วงหน้าจะดีมาก

สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม

จากการสำรวจแบบสอบถาม การจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พุทธศักราช 2561 วันที่ 21-25 ตุลาคม 2561 โดยใช้แบบสอบถามแบบเอกสารและแบบออนไลน์ มีผู้จบการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 13,952 คน โดยมีการเก็บตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มแบบบังเอิญโดยสำรวจจากบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต จำนวน 3,510 คน จากทุกคณะที่มาร่วมงาน แบ่งเป็นบัณฑิตเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดงาน จำนวน 1,733 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็นเพศหญิงตอบแบบสอบถามมากกว่าเพศชาย เป็นบัณฑิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ รองลงมาเป็นบัณฑิตจากคณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน บัณฑิตส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงานพระราชทานปริญญาบัตรจาก โสมเพจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บัณฑิตดาวน์โหลด Application ชื่อ “รับปริญญา มก.” มาใช้งาน และคิดว่า Application มีข้อมูลครบถ้วน บัณฑิตที่ไม่ได้ดาวน์โหลด Application เนื่องจาก ไม่ทราบว่า มี Application, ระบบปฏิบัติการ iOS ไม่รองรับ, คิดว่าไม่จำเป็น และติดตามจากหลายแหล่ง

ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านสถานที่และบรรยากาศของ ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต จำนวน 1,777 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่เป็น พี่-น้อง ของบัณฑิต ส่วนใหญ่มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ รองลงมาเป็นบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์ ผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตที่ดาวน์โหลด Application ชื่อ “รับปริญญา มก.” มาใช้งาน คิดว่า Application ครบถ้วน คิดว่า Application ไม่ครบถ้วน ต้องการเพิ่ม เช่น ควรมีแผนที่ละเอียดกว่านี้, เพิ่มการประชาสัมพันธ์, ให้ข้อมูลละเอียดดี แต่มีบางอย่างยังไม่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ไม่ได้ดาวน์โหลด Application เนื่องจาก ไม่ทราบว่า มีให้บริการ มากที่สุด รองลงมาคือ ไม่ทราบวิธีดาวน์โหลด, ไม่ถนัดการใช้ Application, อุปกรณ์ไม่รองรับ Application และอื่นๆ เช่น ใช้การติดต่อแบบโทรศัพท์มือถือ, ไม่ได้ใช้, อยากมาด้วยตัวเอง และมีคนโหลดแล้ว

1. ความเห็นด้านการจัดการฝึกซ้อมและในงานพิธีฯ ของบัณฑิต

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการจัดการฝึกซ้อมและในงานพิธีฯ มีจำนวน 12 ข้อ โดยสอบถามเฉพาะบัณฑิต แบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด หัวข้อที่ถามเป็นความพึงพอใจเรื่องวันเวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อม วิธี ขั้นตอนในการส่งจองภาพ คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม การจรรยาบรรณในงานพิธีฯ มีความคล่องตัว เป็นต้น ความเห็นเฉลี่ยรวมเกี่ยวกับการจัดการฝึกซ้อมและในงานพิธีฯ ของบัณฑิตผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับเหมาะสมมาก หัวข้อที่มีคะแนนความเห็นเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม, ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม ตามลำดับ และหัวข้อที่มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจรรยาบรรณในงานพิธีฯ มีความคล่องตัว เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

ในภาพรวมการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บัณฑิตเพศหญิง ความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มากกว่าเพศชาย อยู่ในระดับพึงพอใจมาก หัวข้อที่มีบัณฑิตเพศหญิงและเพศชายมี

ความพึงพอใจสูงสุดคือการจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสมและ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

บัณฑิต, มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิต ที่เข้าร่วมงานพิธีฯ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯของมหาวิทยาลัยในระดับมาก ตามลำดับ

บัณฑิตระดับปริญญาตรี เห็นว่า หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU รูปแบบและเนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะศึกษาศาสตร์ มีความพึงพอใจในการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม, กรรมการฝึกซ้อม ดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา, ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม, วิธีการขั้นตอนในการส่งของภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว, การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว, การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม, การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม, การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม และหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

ในภาพรวม มหาบัณฑิตสังกัดบัณฑิตวิทยาลัยโครงการสหกิจวิทยาการ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิตมีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มากที่สุด หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนพรัตน์วชิระ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเกษตร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อคือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะมนุษยศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธงมีความเหมาะสม และการบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด การรักษาความสะอาดรอบบริเวณมหาวิทยาลัยฯ มีความเหมาะสม, รูปแบบและเนื้อหาหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเกษตร วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสิ่งแวดล้อม มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ อยู่ในระดับมีความเหมาะสมมาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะบริหารธุรกิจ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิทยาการจัดการ วิทยาเขตศรีราชา มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเศรษฐศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสังคมศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะประมง มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดภาณิชนาวินานาชาติ วิทยาเขตศรีราชา มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม และวิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดศึกษาศาสตร์และพัฒนาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเศรษฐศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะสัตวแพทย์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือวิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือหนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต

ในภาพรวม บัณฑิตสังกัดคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ มาก หัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม, วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว, คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม, การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม

2. ความเห็นด้านด้านการจัดการในงานพิธีฯ ของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการจัดการในงานพิธี มีจำนวน 12 ข้อ โดยสอบถามเฉพาะผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต แบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด หัวข้อที่ถามเป็นความพึงพอใจเรื่องความคล่องตัวของการจราจรภายในมหาวิทยาลัย สถานที่จอดรถ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธงรถกระจายเสียงเคลื่อนที่แจ้งข้อมูลประชาสัมพันธ์ชัดเจนและทั่วถึง บริเวณที่พัก/ที่พักสำหรับญาติบัณฑิต ห้องน้ำ และจุดทิ้งขยะ มีการบริการอย่างเพียงพอ เป็นต้น ในภาพรวมผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในระดับมาก โดยมีสรุปผลการประเมินด้วยค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม, การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และ ขบวนธง มีความเหมาะสม, หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการ

นำเสนอข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิตและผู้สนใจทั่วไป, คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่าย ดอกไม้ ของที่ระลึก DIY และการประชาสัมพันธ์สินค้า มีความเหมาะสม, การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม, รถกระจายเสียงเคลื่อนที่แจ้งข้อมูลประชาสัมพันธ์ชัดเจนและทั่วถึงหรือไม่, จุดให้บริการเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการมีความเหมาะสม, ห้องน้ำ และจุดทิ้งขยะ มีการบริการอย่างเพียงพอ ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ส่วนหัวข้อ ความคล่องตัวของการจราจรภายในมหาวิทยาลัยฯ และสถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตจำแนกตามเพศ เพศชายมีความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่าเพศหญิง ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงสุดคือ คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม รองลงมาคือ การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และ ขบวนธง มีความเหมาะสม หัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ

ความพึงพอใจของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตจำแนกตามความสัมพันธ์กับบัณฑิต กลุ่มอื่นๆ เช่น ช่างภาพเพื่อนที่ทำงาน ของบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อภาพรวมความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มากที่สุด หัวข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม ส่วนบิดา-มารดาและ พี่-น้องของบัณฑิต พึงพอใจการจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิตและขบวนธง มีความเหมาะสมมากที่สุด และผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต มีความพึงพอใจคุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม อยู่ที่ระดับความพึงพอใจมาก

4. ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

(1) ด้านการจัดการ แบ่งเป็นหัวข้อเรื่องได้ดังนี้

1.1 คำชื่นชม ทำดีแล้ว ทุกอย่างดีมาก (3 คน), จะแนะนำผู้ที่รู้จักคุ้นเคยให้ทราบถึงสิ่งที่ทางมหาวิทยาลัยมีเพื่อเป็นประโยชน์ในการเข้าถึงและเป็นประโยชน์ต่อตนเอง

1.2 การประชาสัมพันธ์และการประสานงาน ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียงไม่ทั่วถึง (2 คน), การประสานงานไม่มีประสิทธิภาพ

1.3 การเดินแถวของบัณฑิต ควรปรับปรุงการจัดแถวเดินขบวนบัณฑิต ควรชี้แจงการยืนแถว การปฏิบัติตัวของบัณฑิตขณะยืนตั้งแถว และควรให้เกียรติบัณฑิต

1.4 ของที่ระลึกและดอกไม้ ดอกไม้ในมหาวิทยาลัยและสินค้าที่ระลึกมีราคาสูงเกินไป

1.5 เรื่องทั่วไป ควรมีและพัฒนาจุดรับฝากของ ของบัณฑิต, โดยรวมบัณฑิตไม่ค่อยให้ความสนใจและความร่วมมือต่อกิจกรรม, บัณฑิตเลิกตีมาก, ตู้ ATM น้อย, ควรมีแว่นตาไว้บริการผู้ที่ทำแบบสอบถาม, แบบประเมินเข้าใจยาก

(2) ด้านการจราจร

คำชม : มาเข้าเวลา 5.30 น. ไม่มีปัญหาการจราจร

ปัญหา : ควรจัดสถานที่จอดรถให้มากกว่านี้ (22 คน), การจราจรติดขัดมากๆ ควรมีการจัดการให้ดีขึ้น (12 คน), ยังมีรถสัญจรเวลาคนเดินอยู่ และบีบแตรไล่คนบนพื้นดิน ทั้งๆ ที่เป็นทางคนเดิน, ทางข้ามมหาวิทยาลัยรถติดมาก

ข้อเสนอแนะ : ควรมีการจัดการจราจรให้ดีกว่านี้ เพราะมีการห้ามรถที่ไม่มีบัตรผ่านเข้า แต่ยังเข้าได้ปกติ, การประชาสัมพันธ์เรื่องสถานที่จอดรถ เพราะวนหาที่จอดหลายรอบ แต่ไม่มีการประชาสัมพันธ์ว่าตรงไหนจอดได้ ตรงไหนเต็ม ทำให้จราจรติดขัด, เวลาที่รับช่วงเข้าป้าย ให้มีคนละรอบการจราจรจะได้ไม่ติดขัด, การจัดรอบเข้ารับปริญญาควรเป็น 2 รอบ เข้า-ป้าย, ควรเข้าตึกหรือเปิดสนามให้จอดรถ, อยากให้รถวิ่งไม่นำรถมาร่วมงานเพราะติดมาก, ควรมีการควบคุมปริมาณรถในมหาวิทยาลัย, การจัดการมอเตอร์ไซค์ให้ขับที่เป็นระเบียบเรียบร้อย, ควรเปิดที่ให้คนที่เป็นบุคลากรตำแหน่งสูงๆ ในวันนี้ได้จอดรถ, ควรมีพาหนะรับรองบัณฑิตที่ไม่มีพาหนะเดินทาง, ควรให้มีบัตรจอดรถ

(3) ด้านการซ่อมและพิธีรับพระราชทานปริญญา การซ่อม "เอางาน" ควรเน้นให้สวยงามมากกว่านี้ เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย, ควรจัดวันซ่อมกับวันจริงให้ใกล้เคียงกันเพราะบางคนต้องลาออกไป

(4) ด้านสถานที่ แบ่งเป็นหัวข้อเรื่องได้ดังนี้

4.1 สถานที่และป้ายบอกทาง ควรจัดเพิ่มป้ายบอกทางแจ้งตามจุดต่างๆ ให้ชัดเจน เช่น สถานที่จอดรถ จุดพักคอย แผนที่การเดินทาง จุดบริการต่างๆ ให้มากกว่านี้ (7 คน), เพิ่มข้อมูลแผนที่และรายละเอียด, ควรมีคิวอาร์โค้ดแผนที่แสดงที่ตั้ง

4.2 จุดถ่ายภาพ สถานที่สำหรับบัณฑิตในการถ่ายรูปให้เพียงพอกับบัณฑิตและผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต (2 คน), ควรมีสถานที่ที่เหมาะสมกับการถ่ายรูปของบัณฑิตไม่ควรให้ไปถ่ายตรงนั้นตรงนั้นมันจะเป็นอุปสรรคต่อการจราจร, จัดซุ้มไม่สวย, สถานที่ถ่ายรูปน้อย ควรจะมีมากกว่านี้

4.3 ความสะอาดและห้องสุขา ควรจัดบริการห้องน้ำเพิ่มขึ้น ปริมาณญาติที่มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตมีมาก และควรทำความสะอาด (5 คน), ถังขยะหายาก

4.4 สถานที่รับรองผู้มาแสดงความยินดี

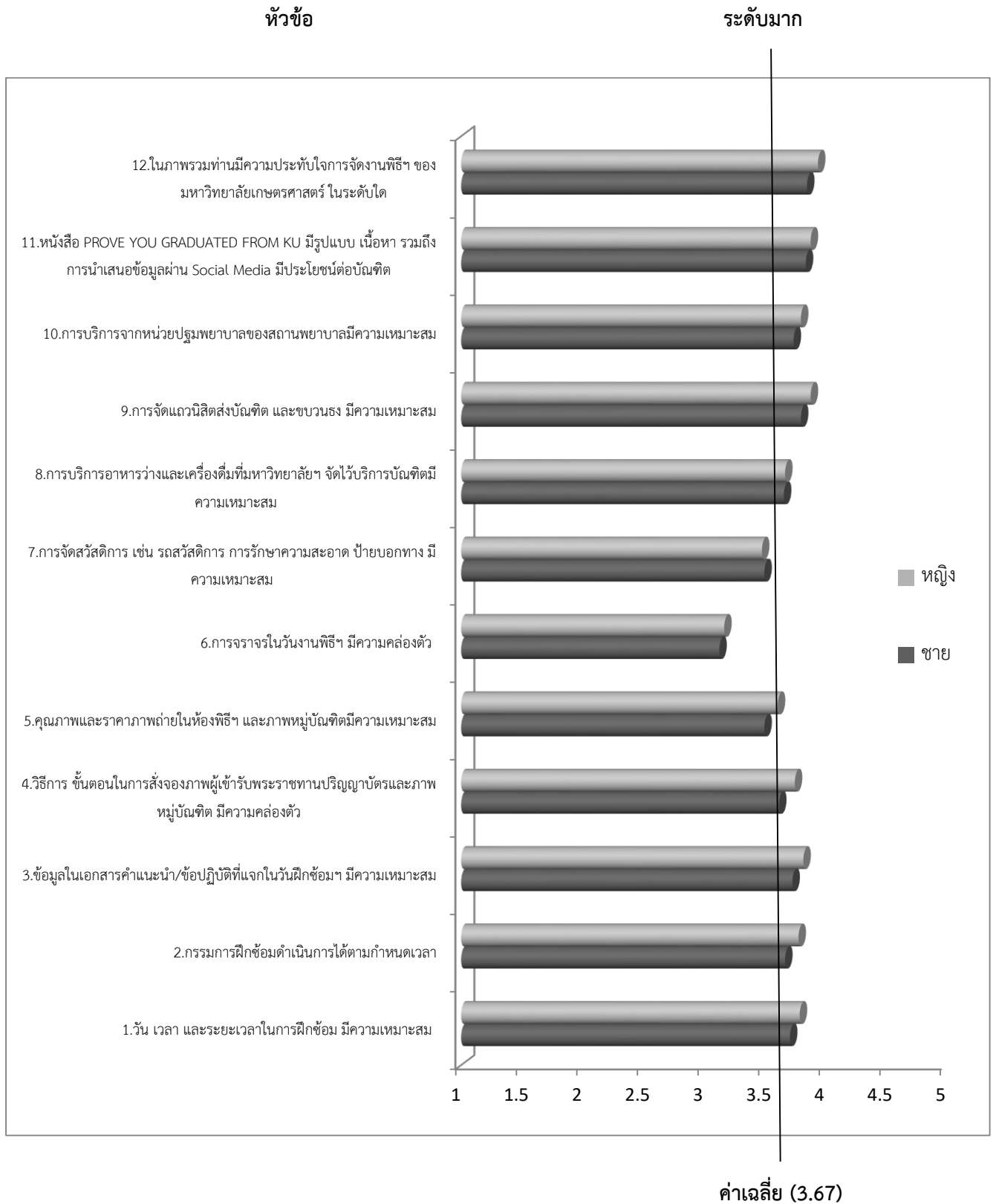
ปัญหา : ควรมีการจัดสถานที่รองรับผู้ปกครองอย่างเพียงพอ เนื่องจากญาติๆ ส่วนใหญ่รวมถึงคนชรา นั่งพื้นอย่างลำบาก (21 คน), การระบายอากาศไม่ค่อยดี อากาศร้อน คนแออัดมาก อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มพัดลมให้ญาติๆ ที่มารอ (3 คน)

ข้อเสนอแนะ : ควรมีห้องสำหรับรับรอง ผู้ปกครองของนิสิตและบัณฑิต พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบ สถานที่รับรองควรจัดให้พอดีผู้ปกครอง เช่นบัณฑิต 1 ราย ผู้ปกครอง 1 ท่าน จะทำให้เกิดความสะอาดสบายกับผู้ปกครอง

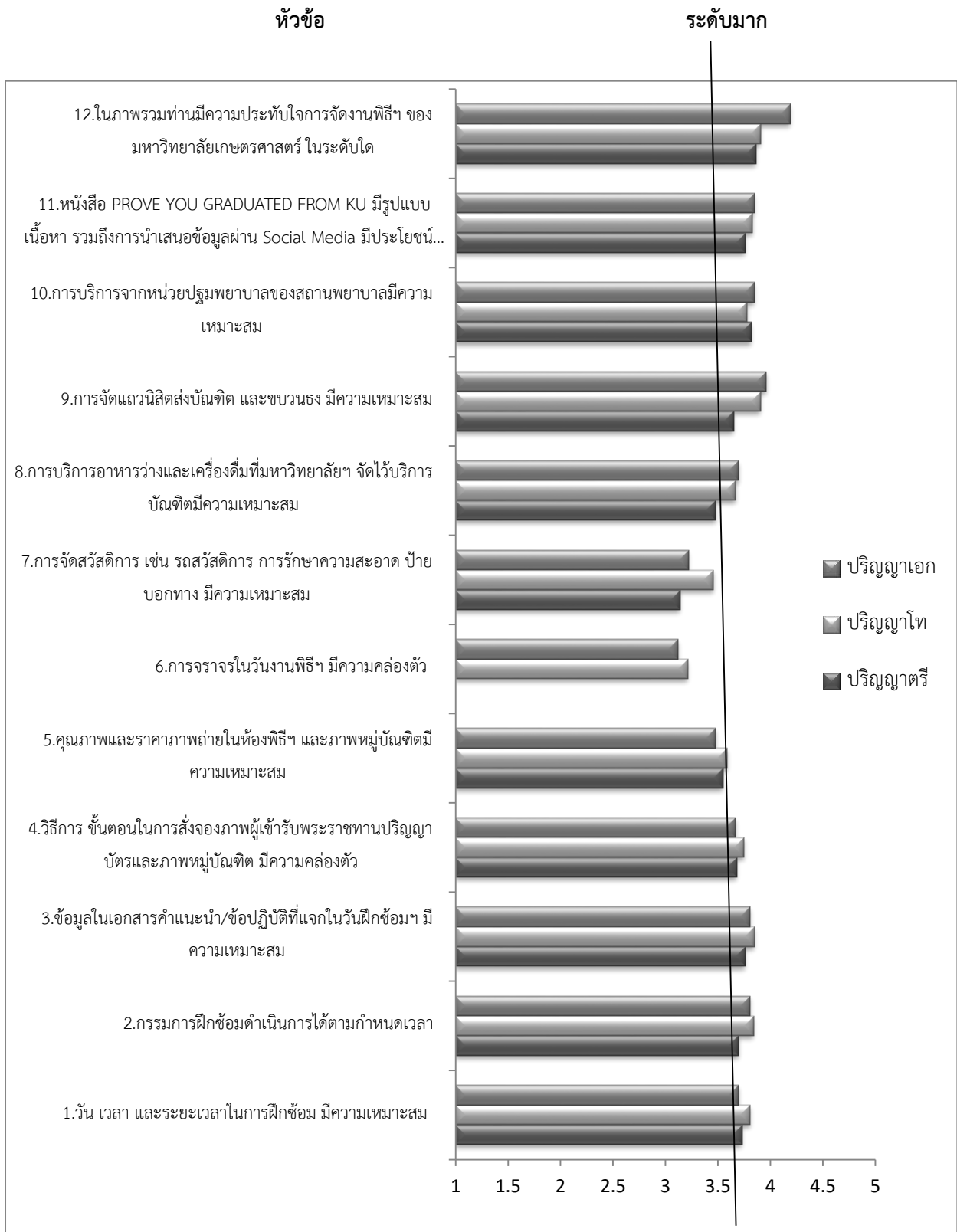
4.5 Application ไม่มีข้อมูลเรื่อง Application เลย (2 คน), ควรจะมีการนำเสนอเรื่องการดาวน์โหลด application ในสื่อสารมวลชนให้รู้ก่อนล่วงหน้าจะดีมาก

ภาคผนวก

ภาพที่ 1 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเกี่ยวกับการฝึกซ้อมของบัณฑิตจำแนกตามเพศ

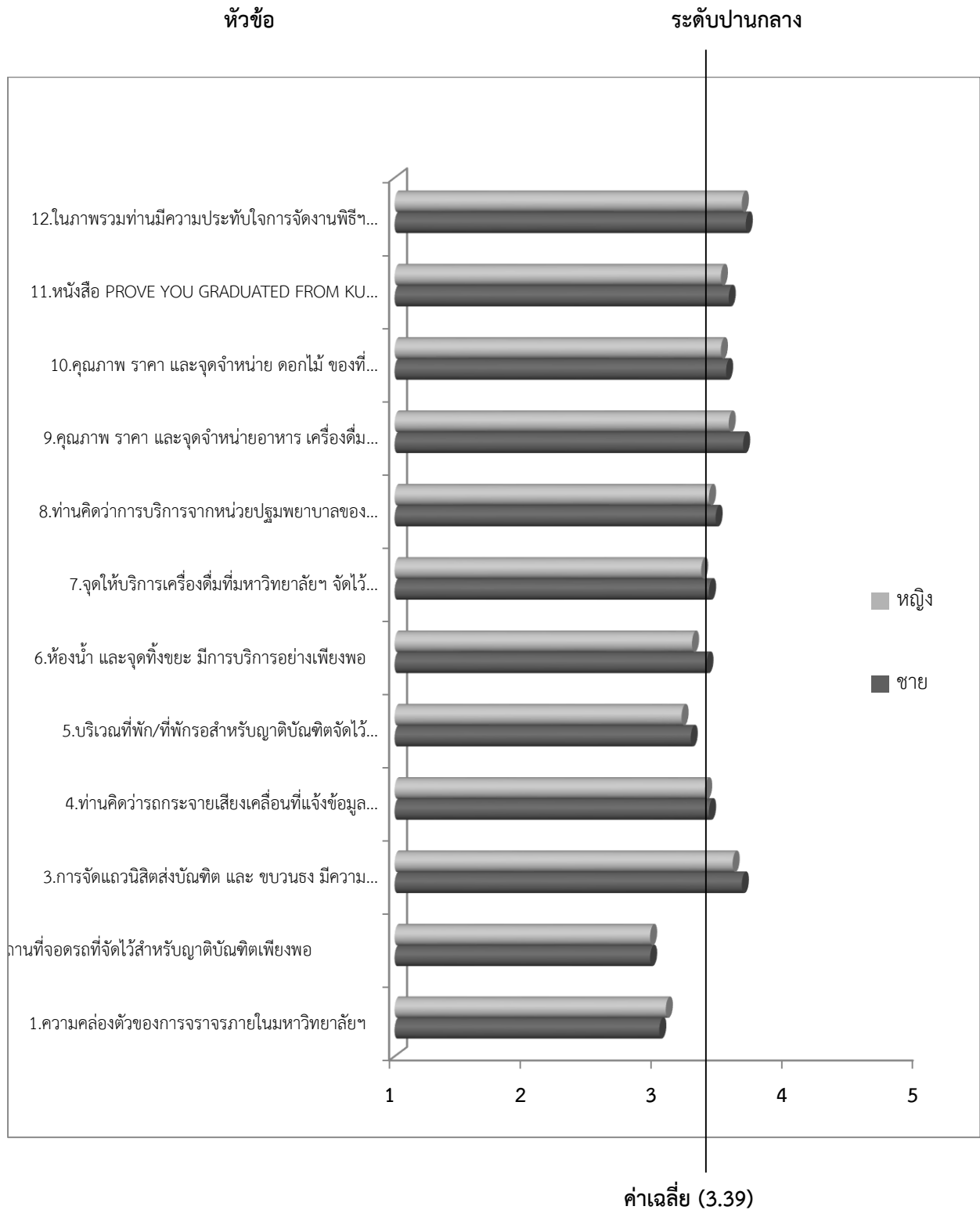


ภาพที่ 2 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามระดับการศึกษา



ค่าเฉลี่ย (3.69)

ภาพที่ 3 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจด้านสถานที่และบรรยากาศในงานพระราชทานปริญญาบัตรของผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตจำแนกตามเพศ



ภาพบรรยากาศงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2561







แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

เกี่ยวกับการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีพุทธศักราช 2561

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการจัดงานในปีต่อไป

วิธีการตอบ โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ท่านเป็นบัณฑิตของคณะ/วิทยาลัย/โครงการ
3. ระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจากสื่อใดมากที่สุด (เลือกเพียง 1 คำตอบ)
 โหมมเพจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โหมมเพจคณะ โหมมเพจของบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อน
 Facebook Kasetsart University จดหมาย/แผนประชาสัมพันธ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ LED อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. ท่านได้ download Application ชื่อ “รับปริญญา มก” มาเพื่อใช้งานหรือไม่
 download ไม่ได้ download เนื่องจาก
6. ท่านคิดว่า Application ชื่อ “รับปริญญา มก” มีข้อมูลครบถ้วนหรือไม่
 ครบถ้วน ไม่ครบถ้วน ต้องการเพิ่มเติม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจด้านการจัดการฝึกซ้อมและด้านอื่นๆ ในงานพิธีฯ

หัวข้อ	เห็นด้วย					ไม่มี ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. วัน เวลา และระยะเวลาในการฝึกซ้อม มีความเหมาะสม						
2. กรรมการฝึกซ้อมดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา						
3. ข้อมูลในเอกสารคำแนะนำ/ข้อปฏิบัติที่แจกในวันฝึกซ้อมฯ มีความเหมาะสม						
4. วิธีการ ขั้นตอนในการส่งจองภาพผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและภาพหมู่บัณฑิต มีความคล่องตัว						
5. คุณภาพและราคาภาพถ่ายในห้องพิธีฯ และภาพหมู่บัณฑิตมีความเหมาะสม						
6. การจราจรในวันงานพิธีฯ มีความคล่องตัว						
7. การจัดสวัสดิการ เช่น รถสวัสดิการ การรักษาความสะอาด ป้ายบอกทาง มีความเหมาะสม						
8. การบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการบัณฑิตมีความเหมาะสม						
9. การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และขบวนธง มีความเหมาะสม						
10. การบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม						
11. หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอ ข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิต						
12. ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในระดับใด						

ข้อเสนอแนะ หรือระบุสิ่งที่ควรปรับปรุง

.....

.....



ขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
 คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถามสำหรับผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิต

เกี่ยวกับการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีพุทธศักราช 2561

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากผู้มาแสดงความยินดีกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการจัดงานในปีต่อไป

วิธีการตอบ โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- วันที่ที่ท่านมาแสดงความยินดีกับบัณฑิต คือ 21 ต.ค.61 22 ต.ค.61 23 ต.ค.61 24 ต.ค.61 25 ต.ค.61
- ท่านมาแสดงความยินดีกับบัณฑิตคณะ/วิทยาลัย /โครงการ.....
- ความสัมพันธ์ของท่านกับบัณฑิต บิดา-มารดา พี่-น้อง ญาติ เพื่อน อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ท่านได้ download Application ชื่อ “รับปริญญาบัตร มก.” มาเพื่อใช้งานหรือไม่
 download
 ไม่ได้ download เนื่องจาก ไม่ทราบว่ามิให้บริการ ไม่ทราบวิธี download ไม่ถนัดการใช้งาน Application
 อุปกรณ์ไม่รองรับ Application อื่นๆ
- ท่านคิดว่า Application ชื่อ “ปริญญาบัตร มก.” มีข้อมูลครบถ้วนหรือไม่
 ไม่ได้ใช้ ครบถ้วน ไม่ครบถ้วน ความต้องการเพิ่มเติม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจด้านการจัดการในงานพิธีฯ

หัวข้อ	เห็นด้วย					ไม่เห็น ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.ความคล่องตัวของการจราจรภายในมหาวิทยาลัยฯ						
2.สถานที่จอดรถที่จัดไว้สำหรับญาติบัณฑิตเพียงพอ						
3.การจัดแถวนิสิตส่งบัณฑิต และ ขบวนธง มีความเหมาะสม						
4.ท่านคิดว่ารถกระจายเสียงเคลื่อนที่แจ้งข้อมูลประชาสัมพันธ์ชัดเจนและทั่วถึงหรือไม่						
5.บริเวณที่พัก/ที่พักรอสำหรับญาติบัณฑิตจัดไว้เพียงพอ						
6.ห้องน้ำ และจุดทิ้งขยะ มีการบริการอย่างเพียงพอ						
7.จุดให้บริการเครื่องดื่มที่มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้บริการมีความเหมาะสม						
8.ท่านคิดว่าการบริการจากหน่วยปฐมพยาบาลของสถานพยาบาลมีความเหมาะสม						
9.คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม และ Food Truck มีความเหมาะสม						
10.คุณภาพ ราคา และจุดจำหน่าย ดอกไม้ ของที่ระลึก DIY และการประชาสัมพันธ์สินค้า มีความเหมาะสม						
11.หนังสือ PROVE YOU GRADUATED FROM KU มีรูปแบบ เนื้อหา รวมถึงการนำเสนอ ข้อมูลผ่าน Social Media มีประโยชน์ต่อบัณฑิตและผู้สนใจทั่วไป						
12.ในภาพรวมท่านมีความประทับใจการจัดงานพิธีฯ ของมหาวิทยาลัยฯ ในระดับใด						

โปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือระบุสิ่งที่ควรปรับปรุง

.....



ขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
 คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผล

1. ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ประธานอนุกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์	รองประธานอนุกรรมการ
3. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์	อนุกรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ	อนุกรรมการ
5. หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	อนุกรรมการ
6. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	อนุกรรมการ
7. นางอรุณ นฤพุม	อนุกรรมการ
8. นางฐิตารัตน์ สุเภากิจ	อนุกรรมการ
9. นางสาววันเพ็ญ วงษ์ประดิษฐ์	อนุกรรมการ
10. นางสาวกนกมน พัฒนาศิริพงษ์	อนุกรรมการ
11. นางสาวปรีชญ์รุจา โพธิ์ชุ่มชื่น	อนุกรรมการ
12. นางสาวเยาวลักษณ์ ไชยสอน	อนุกรรมการ
13. นางกรองแก้ว อามาตย์เสนา	อนุกรรมการ
14. นางสุดารัตน์ รัตนพันธ์	อนุกรรมการ
15. นายอดิรัตน์ วิชิตสงคราม	อนุกรรมการ
16. นายธนพล สุขจิตต์	อนุกรรมการ
17. นางสาวจรรยา ผิวงาม	อนุกรรมการ
18. นางสาวเพ็ญพันธ์ แก้วพิลาธมย์	อนุกรรมการ
19. นางฟ้าวลี หงส์ไทย	อนุกรรมการ
20. นางสาวศรัณย์ญา อมรกุลจารักษ์	อนุกรรมการ
21. นางสาวกรวลัย ศรีจันทร์	อนุกรรมการ
22. นางฉลาดพันธ์ โรจนพันธ์	อนุกรรมการ
23. นางสาวนัฏพร นกแสง	อนุกรรมการ
24. นางสาวฐานภา เมธีอัษฎาวุฒิ	อนุกรรมการ
25. นางจรูญ สวัสดิ์ภาพ	อนุกรรมการ
26. นายมงคล ชินบุตร	อนุกรรมการ
27. นายชัยยุทธ ปวีณเมธา	อนุกรรมการ
28. นายเกษม วงศ์แสน	อนุกรรมการ
29. นายประสงค์ พรรณศิริพรรณ	อนุกรรมการ
30. นายเฉลิมพล ฉัตรอำพนธ์	อนุกรรมการ
31. หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์	อนุกรรมการและเลขานุการ
32. นางอโนมา สุวรรณภาขาติ	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
33. นางสาวอำไพ แจ่มบุญ	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ในการประเมินผลการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร หรืองานอื่นใดที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นควร



คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผล
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 ถนนงามวงศ์วาน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900